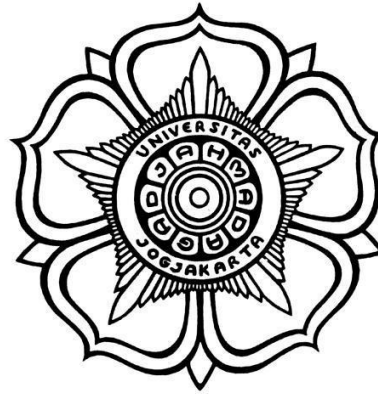


**ANALISIS PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
QUALITY PERFORMANCE DI PT PERTAMINA REFINERY UNIT V
BALIKPAPAN**

Skripsi
Sebagai Persyaratan Memperoleh Derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen



Oleh:

Ardian Cahya Kusuma

12/330840/EK/18980

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2019**