

FINAL PAPER

**THE STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) OF MEDIA MONITORING
PERFORMED BY PUBLIC RELATIONS OF PT KERETA API INDONESIA
(PERSERO)**



FATIMAH ZAHRA

16/396166/SV/10379

Submitted to the Board of Examiners

In Partial Fulfillment of Requirements of Diploma III Degree

In the English Program

Vocational College

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2019

LAPORAN AKHIR

PROSEDUR OPERASI STANDAR MEDIA MONITORING YANG DILAKUKAN OLEH HUBUNGAN MASYARAKAT PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)



FATIMAH ZAHRA

16/396166/SV/10379

Diajukan kepada Dewan Penguji
Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya
Pada Program Studi Bahasa Inggris
Sekolah Vokasi
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2019



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**The Standard Operating Procedure (SOP) of Media Monitoring Performed by Public Relations of PT.
Kereta Api Indonesia**

FATIMAH ZAHRA, Erlin Estiana Yuanti, S.S., M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>