

FINAL PAPER

**THE PROCEDURE OF HANDLING CALL BY OPERATOR AT YOGYAKARTA
MARRIOTT HOTEL**



FIRDAUS ADI NUGRAHA

15/384384/SV/08741

Submitted to the Board of Examiners

In Partial Fullfillment of the Requirements for Diploma III Degree

In the English Program

Vocational College

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2019

LAPORAN AKHIR

PROSEDUR PENANGANAN PANGGILAN OLEH OPERATOR DI HOTEL MARRIOTT YOGYAKARTA



FIRDAUS ADI NUGRAHA

15/384384/SV/08741

Diajukan kepada Dewan Penguji

Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya

Pada Program Studi Bahasa Inggris

Sekolah Vokasi

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2019