

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	11
1. Teori dan Pengertian Perlindungan Konsumen	11
2. Asas Perlindungan Konsumen.....	20
3. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	21
B. Pihak-Pihak Terkait Dalam Perlindungan Konsumen	16
1. Definisi Konsumen	22

2. Pengaturan Hak Konsumen.....	25
3. Pelaku Usaha.....	29
a. Pengertian Pelaku Usaha dan Pengaturannya..	29
b. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	32
c. Tanggung Jawab Berdasarkan Kesalahan.....	33
d. Tanggung Jawab Secara Langsung	34
e. Tanggung Jawab Produk.....	35
f. Tanggung Jawab Professional	36
g. Tanggung Jawab Kontrak	38
h. Tanggung Jawab Ganti Kerugian	39
4. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab	40
a. Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Unsur Kesalahan	40
b. Prinsip Praduga untuk Selalu Bertanggungjawab.....	41
c. Prinsip Praduga untuk Selalu Tidak Bertanggungjawab.....	42
d. Prinsip Tanggung Jawab Mutlak.....	42
e. Prinsip Tanggung Jawab dengan Pembatasan.....	43
f. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Berdasarkan UUPK	43
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Sifat Penelitian	46
1. Jenis Penelitian	47
2. Sifat Penelitian	47
B. Penelitian Kepustakaan	
C. Cara dan Alat Pengumpulan Data	48

1. Cara Pengumpulan Data	48
2. Alat Pengumpulan Data	38
D. Lokasi Penelitian Dan Teknik Pengambilan Sampel	49
1. Lokasi Penelitian	49
2. Teknik Pengambilan Sampel	49
3. Subjek Penelitian	50
E. Jalan Penelitian	51
F. Hambatan Dalam Penelitian Dan Cara mengatasinya	53
G. Analisis Data	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Tanggung Jawab Penyedia Jasa Mobil Jeep Lava Tour Merapi Terhadap Para Korban Kecelakaan Baik Korban Jiwa Ataupun Korban Terluka, Apakah Sudah Sesuai Dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	55
B. Kebijakan dan Koordinasi Dinas Pariwisata Sleman Serta Pemerintah Kabupaten Sleman Dalam Menangani Kecelakaan Yang Terjadi Sudah Sesuai Dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	64

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	71
B. Saran	72



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA OBJEK WISATA LAVA TOUR
MERAPI DI YOGYAKARTA**

MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

SAID IRFAN, Hariyanto S.H.,M.Kn

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR PUSTAKA 74