

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN
PADA OBJEK WISATA LAVA TOUR MERAPI DI YOGYAKARTA
MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Said Irfan¹, Hariyanto²

INTISARI

Penelitian ini bertujuan menganalisis perlindungan konsumen di Objek wisata Kaliurang sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999. Tujuan lain dari penelitian ini yaitu mengetahui bagaimana koordinasi dari pihak pemerintah yakni Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman sejauh mana langkah dan kebijakannya terhadap pariwisata yang ada di Kabupaten Sleman.

Penelitian ini merupakan penelitian Empiris yang menggunakan data primer dan sekunder. Data primer dilakukan dengan teknik wawancara, sedangkan data sekunder ditemukan dengan studi literatur. Analisis data yang dilakukan yaitu dengan metode kualitatif

Hasil penelitian ini adalah : pihak pengelola wisata sebagai pelaku usaha sudah memenuhi tanggungjawabnya sesuai Pasal 19 ayat (1) UUPK yakni bertanggungjawab memberikan ganti rugi kepada korban kecelakaan wisata *Lava Tour* selaku konsumen berupa uang tunai dan juga pihak Dinas Pariwisata juga memberikan santunan atas dasar moral. Pihak pemerintah disini atas nama Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman juga telah melakukan evaluasi dan pembenahan terakit perizinan atas wisata Lava Tour Merapi di Sleman.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Wisata *Lava tour* Kaliurang, Kecelakaan Wisata

¹Mahasiswa Program Pascasarjana Magister Hukum Bisnis Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

²Dosen Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

Juridicial Review of Consumer Protection on Lava Tour In Merapi Yogyakarta According to Law Number 8 of 1999 concerning consumer protection

Said irfan¹, Hariyanto²

ABSTRACT

This research aims to analyze the consumer protection in the area of interest in accordance with the consumer protection act number 8 of year 1999. Another goal of the study is to find out how the coordination of government parties i.e. Office of Sleman Regency Pariwisata the extent to which his policies and measures towards tourism that is in Sleman Regency.

This research is empirical research using primary and secondary data. Primary data is done with the interview techniques, while secondary data found with the study of literature. Data analysis is done by qualitative methods

The results of this research are: tourism officials as the businessmen already meet their responsibilities in accordance with clause 19 UUPK i.e. the responsibility of giving indemnity to the victims of the crash of Lava Tours Tour as the consumer in the form of cash and also parties Tourism also give compensation on the basis of morals. Authorities here on behalf of the Tourism Office of Sleman Regency has also been doing evaluation and improving the terakit licensing over Lava Tours Tour Merapi in Sleman.

Keywords: Consumer Protection, Lava Tour Kaliurang Tourism, Tourist Accident

¹Student at Postgraduate Program Bisnis of Law Magister of Faculty of Law Gadjah Mada University

²Lecturer at Faculty of Law Gadjah Mada University