

DAFTAR PUSTAKA

Sumber dari Internet:

- Badan Pusat Statistik. 2017. *Pertumbuhan jumlah jamaah umrah di Indonesia*. dari <https://bps.go.id/> diakses pada 20 Januari 2019.
- Ebad Alrahman Wisata. 2018. *Kantor Cabang Ebad Group di Indonesia*. dari <http://ebadwisata.com> diakses pada 20 Januari 2019.

Buku:

- Arikunto,. 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ebad Alrahman Wisata. (2019). *Organisational Chart and Job Descriptions*.
- Elena, Christina,. 2015. *Intercultural Communication in Tourism. Cross-cultural Management Journal*. Volume XVII, University of Lasy Romania.
- Hafied, Cangara. 2006. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Grafindo.
- Kifli, Dzul. 2010. *Manajemen Pelayanan Jamaah Haji dan Umrah PT. Patuna Tour dan Traver. Skripsi*. S1 Komunikasi Islam, Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komukasi , Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J., 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Muhammad Umar, Laode,. 2018. *Penerapan Komunikasi Antarpribadi dalam Pelayanan Calon Jamaah Haji di Kementerian Agama Kota Kendari*. *Jurnal Al-Khitabah* Vol. IV No. 1:116–130, Universitas Halu Oleo.
- Muhammad. 2009. *Komunikasi Organisasi*, Jakarta: Grafindo.
- Nuritasari, Ella,. 2018. *Job Description customer service officer dalam Menangani Penerimaan Pesanan Paket Umrah di Diva Wisata by Ebad Group Kabupaten Sidoarjo*. *Tugas Akhir*. DIV Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Banyuwangi.
- Samovar, Porter. 2012, *Communication between Cultures*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Sihabudin, Ahmad. 2017. *Komunikasi Antarbudaya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Soeharto,. 2013. *Cara Mudah Menyusun: Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono., 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono., 2013. *Cara Mudah Menyusun: Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisna, Dewi. 2007. *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Syhariza. R, 2014. Pariwisata Berbasis Syariah (Telaah Makna Kata Sara dan Derivasinya dalam Al-Quran). *Human Falah*, 1(2), 135-145.