

Daftar Isi

| | |
|---|------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Pengesahan | ii |
| Lembar Pernyataan..... | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| Daftar Isi..... | vi |
| Daftar Tabel | viii |
| Daftar Gambar..... | ix |
| Daftar Lampiran | x |
| Daftar Singkatan..... | xi |
| Intisari | xii |
| <i>Abstract</i> | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Permasalahan Penelitian..... | 1 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5 Motivasi Penelitian | 6 |
| 1.6 Kontribusi Penelitian..... | 6 |
| 1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian | 6 |
| 1.8 Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Kinerja..... | 8 |
| 2.2 <i>Performance Benchmarking</i> | 9 |
| 2.3 Pengukuran Kinerja..... | 10 |
| 2.4 Manajemen Kinerja..... | 14 |
| 2.5 Clark & Estes 'Gap Analysis Framework'..... | 16 |
| 2.5.1 Kesenjangan Karena Faktor Keterampilan dan Pengetahuan (<i>Skill & Knowledge Gap</i>) | 19 |
| 2.5.1.1 Komunikasi | 19 |
| 2.5.1.2 Prosedur Kerja..... | 23 |
| 2.5.1.3 Pengalaman Kerja | 24 |
| 2.5.2 Kesenjangan Karena Faktor Motivasi..... | 25 |

| | |
|--|----|
| 2.5.2.1 <i>Reward & Punishment</i> dalam Motivasi | 28 |
| 2.5.3 Kesenjangan Karena Faktor yang Bersifat Keorganisasian | 29 |
| 2.6 <i>Performance Benchmarking</i> | 31 |
| 2.6.1 Bidang Kinerja Kritis dan Indikator..... | 33 |
| 2.6.2 Tahapan Pengukuran Kinerja RBO..... | 34 |
| 2.7 Penelitian Terdahulu | 35 |

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN DAN RANCANGAN PENELITIAN STUDI KASUS

| | |
|---|-----------|
| 3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 38 |
| 3.1.1 Susunan Organisasi BBWS Serayu Opak | 41 |
| 3.2 Rasionalitas Objek Penelitian | 43 |
| 3.3 Metode Penelitian..... | 43 |
| 3.4 Jenis dan Prosedur Pengumpulan Data | 44 |
| 3.5 Teknik Analisis Data..... | 45 |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas | 46 |

BAB IV ANALISIS DAN DISKUSI.....

| | |
|---|-----------|
| 4.1 Deskripsi Partisipan | 47 |
| 4.2 Kondisi Pelaksanaan Performance Benchmarking yang Diinginkan..... | 49 |
| 4.3 Kondisi Pelaksanaan Performance Benchmarking Saat Ini..... | 50 |
| 4.4 Penyebab Kesenjangan pada Implementasi <i>RBO PB</i> | 53 |
| 4.4.1 Kesenjangan Pengetahuan dan Keterampilan (<i>Skill & Knowledge</i>) | 53 |
| 4.4.1.1 Masalah Komunikasi..... | 54 |
| 4.4.1.2 Pemahaman Terhadap Prosedur | 55 |
| 4.4.1.3 Pengalaman | 61 |
| 4.4.2 Kesenjangan Motivasi..... | 63 |
| 4.4.3 Kesenjangan yang Bersifat Keorganisasian. | 64 |
| 4.5 Upaya yang Dapat Dilakukan untuk Menutup Kesenjangan | 68 |
| 4.5.1 <i>Knowledge Management</i> | 68 |
| 4.5.2 Perbaikan Prosedur..... | 70 |
| 4.5.3 Dukungan dari Pimpinan..... | 71 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---|-----------|
| 5.1. Penyebab Kesenjangan <i>Skill & Knowledge</i>, Motivasi, dan Organisasi | 73 |
| 5.2 Langkah yang Dapat Dilakukan untuk Menutup Kesenjangan..... | 75 |
| 5.3 Saran Terkait Sistem Penilaian Kinerja RBO PB | 78 |

DAFTAR PUSTAKA.....

Daftar Tabel

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Bidang Kinerja Kritits RBO <i>Performance Benchmarking</i> | 34 |
| Tabel 3.1 Wilayah Kerja BBS Serayu Opak..... | 38 |
| Tabel 4.1 Daftar Narasumber | 48 |
| Tabel 4.2 Dokumen Terkait Kegiatan RBO PB..... | 48 |
| Tabel 4.3 Rencana Kinerja Tahunan BBWS Serayu Opak 2015-2019 | 65 |
| Tabel 4.4 Persentase Sasaran Program Wajib Balai dan Nonwajib Balai | 65 |

Daftar Gambar

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Siklus Manajemen Kinerja | 16 |
| Gambar 2.2 Model dan Solusi <i>Gap Analysis</i> oleh Clark and Estes' | 17 |
| Gambar 2.3 Matrik <i>RBO Performance Benchmarking</i> | 32 |
| Gambar 2.4 Bagan Alir Pengukuran Kinerja <i>Performance Benchmarking</i> | 33 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi BBWS Serayu Opak..... | 43 |
| Gambar 4.1 Himbauan Direktur Jenderal SDA | 49 |
| Gambar 4.2 Cuplikan SK Pembentukan Tim Kegiatan Swakelola..... | 50 |
| Gambar 4.3 Cuplikan SK Pembentukan Tim Penilaian Sendiri | 51 |
| Gambar 4.4 Tugas dan Tanggung Jawab Tim Tim Penilaian Sendiri | 55 |
| Gambar 4.5 Jadwal Tahapan Pelaksanaan Kegiatan RBO PB dari KAK..... | 56 |

Daftar Lampiran

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara | 79 |
| Lampiran 2. Pengodean..... | 83 |

Daftar Singkatan dan Istilah

| | |
|------------|---|
| BPSDA | : badan pengelola sumber daya air |
| BBWS | : Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak |
| BWS | : balai wilayah sungai |
| Ditjen SDA | ::Direktorat Jenderal SDA |
| Dirjen SDA | : Direktur Jenderal SDA |
| LAKIP | : laporan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah |
| NARBO | : <i>Network Asian River Basin Organization</i> |
| PJT | : Perum Jasa Tirta |
| PB | : <i>Performance Benchmarking</i> |
| RBO | : <i>River Basin Organization</i> |
| Renstra | : rencana strategis |
| RKT | : Rencana Kinerja Tahunan |
| SA | : <i>Self Assessment</i> (Penilaian Sendiri) |
| SAKIP | : sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah |
| Satker | : satuan kerja |
| SDA | : sumber daya air |
| UPT | : unit pelaksana teknis |