

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, Michael. 2006. *A Handbook of Human Resource Management Practice*. London: Kogan Page.
- Armstrong, Michael. 2006. *Performance Management : Key Strategies and Practical Guidelines*. London: Saxon Graphics Ltd.
- Bastian, Indra. 2006. *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Jakarta: Erlangga.
- Bastian, Indra. 2014. *Sistem Pengendalian Manajemen Sektor Publik Mempertahankan Kepentingan Masyarakat*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fulthorp, Keith. 2014. *Clark, R.E., & Estes's "Turning Research Into Results: a Guide To Selecting The Right Performance Solutions*. Lecturer Handout - CSULB
- Creswell, John, W. 2014. *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. 4th Edition. California : Sage.
- Clark, Richard E. 2007. *Fostering The Work Motivation of Individuals and Teams*. <https://doi.org/10.1002/pfi.4930420305> (Diakses pada tanggal 13 April 2018)
- Cook, John Lee Jr. 1998. *Standard Operating Procedures and Guidelines*. USA: Penn Well Publishing Company.
- Direktorat Sumber Daya Air. 2015. *Pedoman Pengukuran Kinerja Organisasi Pengelola Sumber Daya Air Wilayah Sungai*. Edisi Revisi. Jakarta : Direktorat Sumber Daya Air.
- Foster, Bill. 2001. *Pembinaan Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jakarta: PPM
- Hennink, M. Hutter, I. Bailey A. 2011. *Qualitative Research Methods*. California: Sage.
- Kaplan, Robert S. David, P Norton. 1996. *The Balanced Scorecard : Translating Strategy Into Action*. Boston: Harvard Business School Press.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi ke Dua. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Silalahi, Uber. 2004. "Komunikasi Pemerintahan: Mengirim dan Menerima Informasi Tugas dan Informasi Publik". *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 3, No. 1
- Sobirin, Achmad. 2014. *Manajemen Kinerja: Konsep Dasar Kinerja dan Manajemen Kinerja*. Universitas Terbuka. Jakarta. PP.
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Yin, Robert K. 2013. *Studi Kasus Desain & Metode*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.