

Abstract

This study aims to examine the effect of organizational factors (rewards and top management supports) and individual factors (self-efficacy and enjoyment in helping others) on knowledge sharing among auditors, in addition this study also examines the effect of knowledge sharing on outcomes (auditor performance and job satisfaction). The research method used is survey both online and directly. Respondents in this research are 166 independent auditors who are working in a public accounting firm in the Java. The research data is examined by using SEM-PLS to investigate the research model. The results show that one of the organizational factors (top management support) have a positive effect on knowledge sharing among auditors, while the rewards are not found to have a positive effect on knowledge sharing, and both individual factors (self-efficacy and enjoyment in helping others) also positively influence knowledge sharing among auditors. Furthermore, the results also show that knowledge sharing has a positive effect on auditor performance and job satisfaction. These results indicate that the relationship between organizational and individual factors, knowledge sharing, and outcomes (auditor performance and job satisfaction) can provide a clue on how public accounting firms can promote knowledge-sharing culture to improve auditor performance and job satisfaction individually.

Keywords: Rewards, top management supports, self-efficacy, enjoyment in helping others, knowledge sharing, auditor performance, job satisfaction

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh faktor-faktor organisasional (penghargaan dan dukungan manajemen puncak) dan faktor-faktor individual (efikasi diri dan kesenangan membantu orang lain) terhadap berbagi pengetahuan di antara auditor, selain itu penelitian ini juga menguji pengaruh berbagi pengetahuan terhadap *outcomes* (kinerja dan kepuasan kerja auditor). Metode penelitian yang digunakan adalah survei baik daring (*online*) maupun secara langsung. Responden adalah 166 auditor independen yang sedang bekerja di sebuah KAP di wilayah Jawa. Data penelitian diuji menggunakan SEM-PLS untuk menginvestigasi model penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa satu dari faktor organisasional yakni dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap berbagi pengetahuan auditor, sedangkan penghargaan tidak ditemukan berpengaruh positif terhadap berbagi pengetahuan, dan kedua faktor individual yakni efikasi diri dan kesenangan membantu orang lain juga berpengaruh positif terhadap berbagi pengetahuan auditor. Selain itu, hasil juga menunjukkan bahwa berbagi pengetahuan berpengaruh positif terhadap kinerja dan kepuasan kerja auditor. Hasil ini mengindikasikan bahwa hubungan antara faktor-faktor organisasional dan individual, berbagi pengetahuan, dan *outcomes* (kinerja dan kepuasan kerja auditor) dapat memberikan petunjuk tentang bagaimana KAP dapat mempromosikan budaya berbagi pengetahuan untuk meningkatkan kinerja dan kepuasan kerja auditor secara individual di dalam KAP.

Kata kunci: penghargaan, dukungan manajemen puncak, efikasi diri, kesenangan membantu orang lain, berbagi pengetahuan, kinerja auditor, kepuasan kerja