

## ABSTRAK

Laporan Akhir ini bertujuan untuk membahas profil Humas Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta beserta strategi untuk mendukung sistem pemerintahan berbasis elektronik (*E-Governance System*) melalui Kliping Digital Surakarta. Metode pengumpulan data dilakukan dalam dua metode. Metode pertama dilakukan melalui studi lapangan dengan melakukan wawancara dengan karyawan Humas Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta selama program magang pada bulan Januari hingga Maret 2019, dan juga mendistribusikan *Google Form Survey* kepada masyarakat yang tinggal di Kota Surakarta dan di luar Kota Surakarta. Selanjutnya, penulis juga menggunakan studi pustaka sebagai metode kedua dengan menggunakan buku, *e-book*, dan jurnal sebagai dasar teori dan melengkapi data dalam Laporan Akhir ini.

Berdasarkan hasil penelitian, Humas Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta memiliki berbagai strategi dalam memberikan informasi kepada masyarakat dalam rangka mencapai visi, misi, dan tujuan Humas Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta secara khusus, serta visi dan misi Pemerintah Kota Surakarta secara umumnya. Kliping Digital Surakarta adalah salah satu strategi Humas Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta untuk memberikan informasi tentang Pemerintah Kota Surakarta dan Kota Surakarta melalui sistem *E-Governance* yang berbasis teknologi. Informasi tentang Pemerintah Kota Surakarta dan Kota Surakarta diperoleh dari beberapa media cetak atau surat kabar (Radar Solo, Solopos, Suara Merdeka, Kedaulatan Rakyat, Kompas). Kliping Digital Surakarta dapat mendukung kinerja Humas Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta dan meningkatkan kualitas layanan publik. Kliping Digital Surakarta termasuk dalam tipe *Publish*, yang merupakan salah satu jenis sistem *E-Government*. Sistem yang digunakan dalam jenis ini adalah komunikasi satu arah, dimana pemerintah memberikan data dan informasi kepada masyarakat melalui internet (situs web dan aplikasi). Kliping Digital Surakarta dapat diakses oleh masyarakat dan pihak lainnya dengan menggunakan situs web ([kliping.surakarta.go.id](http://kliping.surakarta.go.id)). Kliping digital ini juga merupakan implementasi dari model *Government to Citizen* (G2C). Dengan menggunakan model G2C, Humas Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta dapat memberikan informasi kepada masyarakat lebih mudah, lebih cepat, dan lebih transparan, dimana Kliping Digital Surakarta dapat mendukung sistem *E-Governance*.

**Kata kunci:** Strategi, Humas Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta, *E-Governance*, Kliping Digital Surakarta

## ABSTRACT

This graduating paper aims to discuss the profile of *Humas Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta* along with the strategy to support E-Governance system through *Kliping Digital Surakarta*. The method of data collection was carried out in two methods. The first method was done through field study by conducting interviews with the employees of *Humas Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta* during internship program from January to March 2019, and also distributing Google Form Survey to the people who live in *Kota Surakarta* and outside of *Kota Surakarta*. Furthermore, The writer also used library study as the second method by using books, e-books, and journals as a basis for theory and completing data in this graduating paper.

Based on the result, *Humas Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta* has various strategies in providing information to the community in order to achieve the vision, mission, and objectives of *Humas Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta* specifically, as well as the vision and mission of *Pemerintah Kota Surakarta* in general. *Kliping Digital Surakarta* is one of the strategies of *Humas Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta* to provide information about *Pemerintah Kota Surakarta* and *Kota Surakarta* through technology-based E-Governance system. The information about *Pemerintah Kota Surakarta* and *Kota Surakarta* are obtained from several printed media or newspapers (*Radar Solo*, *Solopos*, *Suara Merdeka*, *Kedaulatan Rakyat*, *Kompas*). The advantages of *Kliping Digital Surakarta* are supporting the performance of *Humas Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta* and improving the quality of public services. *Kliping Digital Surakarta* is included as Publish type in a more general way, which is one of the types of E-Government system. The system used in this type is a one-way communication, in which the government provide data and information for the community through the internet (websites and application). *Kliping Digital Surakarta* could be accessed by the community and other parties by using website ([kliping.surakarta.go.id](http://kliping.surakarta.go.id)). It is also the implementation of Government to Citizen (G2C) model. By using G2C model, *Humas Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta* could provide information to the community easier, faster, and more transparent, in which it supports E-Governance system.

**Keywords:** Strategy, *Humas Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta*, E-Governance, *Kliping Digital Surakarta*