

WORKS CITED

- Abdurrahman, A. Waris Oemi. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT. Citra Aditya. 2001. Print.
- Abdurachman, A. Waris Oemi. *Public Relations*. Bandung: Alumni. 1971. Print.
- Adi, Muhammad. "Pemanfaatan Internet sebagai Sumber Pembelajaran" *Jurnal Teknologi Pengembangan Pembelajaran* (2007): 1-11. Web. 26 Apr 2019.
- Ardianto and Soemirat. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. 2004. Print
- Arni, Muhammad. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara. 2001. Print.
- Botan, Carl H and Vincent Hazleton. *Public Relations Theory II*. Taylorfrancis.com. Lawrence Erlbaum Associates, 2010. Web. 26 Apr 2019.
- Budiyanto, Eko. Personal Interview. 1 March 2019
- Cutlip, Scott M, Allen H Center and Glen M Broom. *Effective Public Relation*. 2007. Jakarta: Kencana. Print.
- Damri, Mirna Ilza, and Dedi Afandi. "Paparan Co dan So2" *Dinamika Lingkungan Indonesia* (2016): Vol. 3. 48-58. Web. 7 May 2019.
- Hostiadi, Dandy Pramana and Ida Bagus Suradarma. "Implementasi Pengamanan PGP Pada Platform Zimbra Mail Server" *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi* (2017): 41-52. Web. 26 Apr 2019
- Irwan. *Kamus Istilah Komputer untuk Orang Awam*. Palembang: Maxikom. 2003. Print.
- Jefkins, Frank. *Public Relations Fifth Edition*. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama. Print.
- Kasali, Rhenald. *Marketing in Crisis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. 2009. Print.
- Moore, H Frazier, Ph.d. *Humas: Membangun Citra Dengan Komunikasi*. 2004. Bandung: Remaja Rosdakarya. Print.
- Nugroho, Anto Satriyo. "Informasi Online dalam Dunia Riset Pendidikan" *Jurnal Ilmu Komputer* (2004): 1-9. Web. 26 Apr 2019.
- PT. KAI (Persero) Daop 6 Yogyakarta. *Brief Status of PT. Kereta Api (Persero) Indonesia*. Print.
- PT. KAI (Persero) Daop 6 Yogyakarta. *Class Station and Train Fleets*. Print.
- PT. KAI (Persero) Daop 6 Yogyakarta. *Mailing List*. Web. 8 Feb 2019
- PT. KAI (Persero) Daop 6 Yogyakarta. *Majalah Kontak edisi Januari*. 2016. Web. 8 Feb 2019
- PT. KAI (Persero) Daop 6 Yogyakarta. *Profil Humasda*. 2016. Print
- PT. KAI (Persero) Daop 6 Yogyakarta. *Regulation Directors of PT. Kereta Api (Persero) Indonesia*. 2017. Print
- PT. KAI (Persero) Daop 6 Yogyakarta. *Standard Operating Procedur No.SOP. PR.01*. Print
- PT. KAI (Persero) Daop 6 Yogyakarta. *Standard Operating Procedur No. SOP.PR.02*. Print
- Purbo, Onnow W. "Kekuatan Komunitas Indonesia di Dunia Maya" *Jurnal Ilmu Komputer* (2002): 1-20. Web. 26 Apr 2019.
- Resma, Parasdy. Personal Interview. 1 March 2019
- Sedarmayati. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju. 2009. Print.
- Sholikhin, Anwar. Personal Interview. 1 March 2019
- Surojo, Yohannes. *Manajemen Kearsipan*. Malang: Dioma. 2006. Print.
- Sutiyadi, Muhammad. "Pengenalan Internet" *Jurnal Ilmu Komputer* (2003): 1-16. Web. 26 Apr 2019.
- Widoyoko, Eko Putro. *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2015. Print