

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II EFEKTIVITAS <i>E-GOVERNMENT</i>: TINJAUAN TEORITIS	13
2.1. Efektivitas <i>e-Government</i>	17
2.2. Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)	21
2.3. Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>).....	22
2.4. Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)	23
2.5. Penggunaan (<i>Use</i>)	25
2.6. Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	25
2.7. Kriteria Pengukuran Efektivitas	26
2.8. Sumber Daya Manusia	26
2.9. Definisi Konseptual	28
2.10. Definisi Operasional	30
2.11. Model Kerangka Berpikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Jenis Penelitian	36
3.2. Lokasi Penelitian	37
3.3. Teknik Pengumpulan Data	38
3.4. Teknik Analisis Data	50
BAB IV GAMBARAN OBJEK PENELITIAN.....	52
4.1. Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Kabupaten Bantul.....	52
4.2. Profil Penyelenggaraan <i>website</i> bantulkab.go.id	53

4.3. Sistem Informasi Desa (SID).....	54
4.4. Pembangunan ICT di Kabupaten Bantul	54
4.5. Pembangunan Sistem Informasi di Kabupaten Bantul	56
BAB V EFEKTIVITAS <i>ELECTRONIC GOVERNMENT</i> MELALUI PEMANFAATAN MEDIA <i>WEBSITE</i> DI KABUPATEN BANTUL.....	61
5.1. Efektivitas <i>E-Government</i>	61
5.1.1.Kualitas Sistem dari <i>website</i> bantulkab.go.id.....	63
5.1.2.Kualitas Informasi dari <i>website</i> bantulkab.go.id.....	80
5.1.3.Kualitas Layanan dari <i>website</i> bantulkab.go.id.....	91
5.1.4.Penggunaan Terhadap <i>website</i> bantulkab.go.id	103
5.1.5.Kepuasan Pengguna Terhadap <i>website</i> bantulkab.go.id	109
5.2 Faktor yang mempengaruhi efektivitas <i>e-Government</i> dengan Media <i>website</i> bantulkab.go.id di Pemerintah Kabupaten Bantul	113
5.2.1 Sumber Daya Manusia	113
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	118
6.1. Kesimpulan.....	118
6.2. Rekomendasi	121
DAFTAR PUSTAKA	124
Lampiran 1	132
Lampiran 2	136
Lampiran 3	144