

ABSTRAK

PENGARUH PENOLAKAN PERUBAHAN TERHADAP PERFORMA KREATIF YANG DIMODERASI OLEH KEPEMIMPINAN PEMBERDAYAAN

(Studi pada Bank Mandiri Mikro Banking Region IV Jakarta 2)

Eko Budi Prasetyo

15/391917/PEK/21363

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penolakan perubahan terhadap performa kreatif dengan kepemimpinan yang memberdayakan sebagai variabel pemoderasi.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian adalah pegawai Bank Mandiri Region IV Jakarta 2 segmen Mikro Banking untuk level Mikro Banking Manager dan Kepala Cabang Mikro yang telah bekerja lebih dari dua tahun. Kuesioner didistribusikan secara daring menggunakan aplikasi *google form* dan memperoleh data yang dapat dianalisis sebanyak 125. Penelitian menggunakan *structural equation modeling* berbasis varian dengan pengujian hipotesis menggunakan metode *partial Least Square* (PLS) dengan aplikasi SmartPLS versi 3.2.8.

Hasil penelitian mendukung hipotesis. Secara khusus, penolakan perubahan ditemukan berpengaruh negatif dan signifikan pada performa kreatif karyawan. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa kepemimpinan pemberdayaan memoderasi pengaruh negatif dan menguatkan performa kreatif.

Kata Kunci: *Penolakan Perubahan, Performa Kreatif, Kepemimpinan yang Memberdayakan*

ABSTRACT

***THE INFLUENCE OF RESISTANCE TO CHANGE ON CREATIVE
PERFORMANCE WITH EMPOWERING LEADERSHIP AS THE
MODERATING VARIABLE***

(A study on Bank Mandiri Micro Banking Region IV Jakarta 2)

Eko Budi Prasetyo
15/391917/PEK/21363

This is a quantitative confirmatory which aims to analyze the influence of resistance to change on creative performance with empowering leadership as a moderating.

The data collection method used is non-probability sampling with purposive sampling technique. The samples in the study are Micro Banking Managers and Micro Branch Managers of Bank Mandiri Region IV Jakarta 2 for Micro Banking Department who have been working for more than two years. Questionnaires were distributed online using google form application and this research has obtained 125 sample data. This study used structural equation modeling based on variance with hypothesis testing used Partial Least Square (PLS) method with SmartPLS version 3.2.8.

The results support both hypotheses. In particular, perceived resistance to change significantly negatively influenced creative performance. It also shows that empowering leadership moderates the negative influence of resistance to change on creative performance.

Keywords: *Resistance to change, Creative Performance, Empowering Leadership*