

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Lingkup Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..	12
2.1 Penolakan Perubahan	12
2.1.1 Faktor yang Menyebabkan Penolakan terhadap Perubahan.....	13
2.2 Performa Kreatif	16
2.3 Kepemimpinan Pemberdayaan	19
2.4 Perumusan Hipotesis.....	21
2.4.1 Pengaruh Penolakan Perubahan pada Kinerja Kreatif	21
2.4.2 Pengaruh Penolakan Perubahan terhadap Performa Kreatif dengan Kepemimpinan Pemberdayaan sebagai Variabel Pemoderasi	23
2.5 Model Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.3 Metode Pengumpulan Data	28
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.4.1 Penolakan Perubahan sebagai Variabel Independen	29
3.4.2 Performa Kreatif sebagai Variabel Dependen	30
3.4.3 Kepemimpinan Pemberdayaan sebagai Variabel Pemoderasi	30
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian	31
3.5.1 Instrumen Pengumpulan Data.....	31
3.5.2 Uji Validitas	32

3.5.3	Uji Reliabilitas	34
3.6	Metode Analisis Data	35
3.7	Gambaran Umum PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk	37
3.7.1	Profil Perusahaan	37
3.7.2	Penyesuaian <i>Corporate Plan</i> Bank Mandiri 2020	39
3.7.3	Mikro Banking Bank Mandiri Region 4 Jakarta 2	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Profil Responden	43
4.2	Karakteristik Responden	44
4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	45
4.3.1	Uji Validitas	45
4.3.2	Uji Reliabilitas	49
4.4	Statistik Deskriptif	50
4.5	Analisis Model Struktural dan Pengujian Hipotesis	52
4.6	Pembahasan	55
4.6.1	Penolakan terhadap perubahan berpengaruh negatif terhadap performa kreatif	55
4.6.2	Kepemimpinan pemberdayaan memoderasi pengaruh negatif penolakan perubahan terhadap performa kreatif	57
BAB V	PENUTUP	60
5.1	Simpulan	60
5.2	Keterbatasan Penelitian	61
5.3	Implikasi Penelitian	62
5.3.1	Implikasi Teori	62
5.3.2	Implikasi Manajerial	62
5.4	Saran	63
5.4.1	Bagi Bank Mandiri Region IV Jakarta 2 segmen Mikro Banking	63
5.4.2	Bagi Penelitian Selanjutnya	64
	DAFTAR PUSTAKA.....	66
	LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jaringan Kantor Tahun Selama 5 Tahun Terakhir.....	38
Tabel 3.2 Jaringan Kantor Per Wilayah Tahun 2017.....	38
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	45
Tabel 4.3 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	46
Tabel 4.4 Nilai <i>Outer Loadings</i>	47
Tabel 4.5 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	49
Tabel 4.6 Internal Rata-Rata Variabel	50
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4.8 Pengujian Model Struktural	53
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Laba Bank BUMN 2016 – 2017.....	2
Gambar 2.1 Model Penelitian	25
Gambar 3.1 Penyelarasan Aspirasi dan Visi Bank Mandiri 2020	40
Gambar 3.2 Penyelarasan <i>Corporate Plan</i> 2020	40
Gambar 3.3 3 Strategi Perusahaan Bank Mandiri	41

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Kuesioner Penelitian	69
Lampiran II Hasil Pengukuran Data Pengujian Model Pengukuran dan Model Struktural	78
Lampiran III Hasil Olah Data Statistik	114