

DAFTAR PUSTAKA

- Asrofie, A. (2016). *Estetika dan Filosofi Uniform Karyawan hotel Novotel Yogyakarta Dalam Perpektif Hospitality*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Boen Billy, N. F. (2015). *Pengertian HRD dan FUNgsi HRD*.
- Dalam, A. E. (2013). *Journal of the Business & Management Review* (Vol. 3).
- Data Statistik Hotel DIY Tahun 2018*. (2015). Retrieved from Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogayarkta : <http://statistikhotel.visitingjogja.com/#top>
- Endar, S. (1996). *Pengertian Hotel Secara Umum*. Jakarta: Gramedia.
- Gumelar, G. (2018, April 30). *Jokowi Tolak Ide Singapura Integrasi e-payment Seantero ASEAN*. Retrieved from [www.cnnindonesia.com: \[https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20180430150353-78-294699/jokwi-tolak-ide-singapura-intergrasi-e-payment-seantero-asean\]\(http://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20180430150353-78-294699/jokwi-tolak-ide-singapura-intergrasi-e-payment-seantero-asean\)](http://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20180430150353-78-294699/jokwi-tolak-ide-singapura-intergrasi-e-payment-seantero-asean)
- Hotel Horison Urip Sumoharjo (2019). *Brand Essence Book*.
- Hotel Horison Urip Sumoharjo (2019). *Company Profile Hotel Horison Yogyakarta*. Yogyakarta.
- Hotel Horison Urip Sumoharjo (2019). *Stuktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan Departemen Personalia*.
- Ibrahim. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Kotler, P., dan Kevin Lane Keller. (2016). *Marketing Management*. 15th Edition. Pearson Education, Inc.
- Primarini, Y. (2018). *Pengelolaan program training karyawan di Hotel Horison Ultima RIss Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Putri. (2017). *Penerapan Corporate Social Responsibility dalam pembentukan Citra*.
- Ruslan, R. (2010). *Metode penelitian realtion: public relation dan komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2012). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Sulastiyono, A. (2011). *Teknik dan Prosedur Divisi Kamar Pada Bidang Hotel*. Jakarta.

Uma. (2011). *Metodologi penelitian untuk bisnis*. Jakarta: Selemba Empat.

Undang Undang Republik Indonesia No.10 tentang Kepariwisataaan. (2009).

Utami, D. S. (2015). *Analisis Motivasi Kerja Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Hotel Ultima RIss Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada

