

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN	8
1.4 KEASLIAN PENELITIAN	10
1.5 MANFAAT PENELITIAN	13
BAB II REVIEW LITERATURE	14
2.1 KEBIJAKAN PUBLIK	14
2.2 ANALIS KEBIJAKAN	16
2.3 IMPLEMENTASI KEBIJAKAN	17
2.4 EVALUASI KEBIJAKAN	19
2.5 PENGEMBANGAN HIPOTESIS	24
2.6 KERANGKA KONSEPTUAL.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 JENIS PENELITIAN.....	29
3.2 LOKASI PENELITIAN.....	30



3.3 POPULASI DAN SAMPEL.....	30
3.3.1 POPULASI	30
3.3.2 SAMPEL.....	31
3.4 VARIABEL PENELITIAN	32
3.5 UNIT ANALISIS.....	36
3.6 VALIDITAS DAN RELIABILITAS	36
3.6.1 VALIDITAS	36
3.6.2 RELIABILITAS	36
3.7 METODE PENGUMPULAN DATA.....	37
3.8 METODE ANALISIS DATA.....	37
BAB IV ANALISIS DATA.....	38
4.1 GAMBARAN UMUM KALIMANTAN UTARA	38
4.1.1 PROFIL.....	38
4.1.2 SEJARAH.....	39
4.1.3 VISI.....	52
4.2 PROFIL RESPONDEN	52
4.3 UJI VALIDITAS	53
4.4 UJI RELIABILITAS.....	54
4.5 UJI HIPOTESIS.....	54
4.6 PEMBAHASAN.....	58
4.6.1 ANALISIS KUANTITATIF.....	58
4.6.2 ANALISIS KUALITATIF.....	70
4.6.3 ANALISIS KUANTITATIF DAN KUALITATIF.....	102
4.6.4 UPAYA PEMERINTAHAN KALIMANTAN UTARA DALAM PELAYANAN KELISTRIKAN.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	121
5.1 KESIMPULAN.....	121
5.2 SARAN.....	122
5.3 BATASAN PENELITIAN	123



DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN 1 KUESIONER.....	126
LAMPIRAN 2 HASIL UJI WILCOXON.....	132
LAMPIRAN 3 HASIL UJI VALIDITAS DAN HASIL UJI RELIABILITAS..	135
LAMPIRAN 4 DISTRIBUSI NILAI r TABEL SIGNIFIKANSI 5% DAN 1%	147
LAMPIRAN 5 TRANSKRIP HASIL WAWANCARA	148