

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Tinjauan Pustaka	8
1.7 Landasan Teori	12
1.8 Metode Penelitian	27
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	
2.1 Sejarah Hotel	35
2.2 Lokasi Hotel.....	37
2.3 Logo, Visi dan Misi Hotel	37

2.4 Fasilitas Hotel	39
2.5 Struktur Organisasi Hotel	43
BAB III PEMBAHASAN	
3.1 Penyelenggaraan MICE	45
3.2 Manajemen Komunikasi Internal Penyelenggaraan MICE	70
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan	88
4.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR ISTILAH

1. *Branding* : merek, mencap, menandai
2. *Colonial Building* : bangunan kolonial
3. *Confirmation Letter* : surat yang bertujuan memberi konfirmasi
4. *Electone* : merk dagang yang digunakan untuk organ elektronik Yamaha
5. *Executive Committe* : komite operasional yang membantu dewan direksi dalam mengevaluasi
6. *Free Function* : dapat bebas difungsikan
7. *Heritage* : warisan
8. *In Charge* : yang bertanggung jawab
9. *Jobdesk* : uraian pekerjaan
10. *Maintenance Relationship* : cara mempertahankan hubungan dalam taraf yang diharapkan
11. *Miscommunication* : kesalahpahaman dalam komunikasi
12. *Occupancy* : hunian
13. *Offering Letter* : surat kontrak kerja
14. *Oncode-Decone* : membaca kode sandi
15. *Proforma Invoice* : melayani pelanggan dalam transaksi
16. *Stakeholder* : pemangku kepentingan
17. *Standby* : orang yang selalu siap menolong
18. *Thank You Letter* : surat yang bertujuan sebagai ucapan terima kasih
19. *The Right Place* : tempat yang tepat
20. *Underpressure* : dibawah tekanan

DAFTAR SINGKATAN

1. BEO : *Banquet Event Order*
2. BPS : *Badan Pusat Statistik*
3. EO : *Event Organizer*
4. FGD : *Focus Group Discussion*
5. GM : *General Manager*
6. GRO : *Guest Relation Officer*
7. HCD : *Human Capital Departement*
8. HCM : *Human Capital Manager*
9. ICW : *Internasional Council of Woman*
10. MCC : *Malioboro Convention Center*
11. MICE : *Meeting, Incentive, Conference, Exhibition*
12. PR : *Public Relation*
13. ROP : *Ready On Plate*
14. SDM : *Sumber Daya Manusia*
15. SWOT : *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*
16. TTCI : *Travel and Tourism Competitives Index*

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penggunaan Ruang MICE Januari-April 2019.....	5
Tabel 1.2 Studi Terdahulu.....	8
Tabel 2.1 <i>Meeting Room</i>	42
Tabel 3.1 Proses Penyelenggaraan MICE.....	58

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktur Organisasi Hotel Grand Inna Malioboro	44
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Planning and Management Method's</i>	20
Gambar 2.1 Hotel Grand Inna Malioboro	35
Gambar 2.2 Lokasi Hotel Grand Inna Malioboro	37
Gambar 2.3 <i>Logo Hotel Grand Inna Malioboro</i>	38
Gambar 2.4 <i>President Suite Room</i> Hotel Grand Inna Malioboro	39
Gambar 2.5 <i>Garuda Suite Room</i> Hotel Grand Inna Malioboro	40
Gambar 2.6 <i>Executive Suite Room</i> Hotel Grand Inna Malioboro	40
Gambar 2.7 <i>Junior Suite Room</i> Hotel Grand Inna Malioboro	41
Gambar 2.8 <i>Deluxe Room</i> Hotel Grand Inna Malioboro	41
Gambar 2.9 <i>Superior Room</i> Hotel Grand Inna Malioboro.....	42
Gambar 3.1 Paket <i>Meeting</i> Hotel Grand Inna Malioboro.....	46
Gambar 3.2 <i>U-Shape Layout Ruang Meeting</i> di Hotel Grand Inna Malioboro	47
Gambar 3.3 <i>Banquet Layout Ruang Meeting</i> di Hotel Grand Inna Malioboro	47
Gambar 3.4 Kegiatan Insentif Bank BRI Cabang Rembang.....	49
Gambar 3.5 <i>Photo Booth</i> Kegiatan Insentif	50
Gambar 3.6 Konferensi Badan Keuangan Daerah Kalimantan Selatan.....	52
Gambar 3.7 Bapak Jokowi pada Konferensi ICW ke-35.....	52
Gambar 3.8 <i>Table Top</i> dari Jogjavaganza 2019	53
Gambar 3.9 <i>Lobby Malioboro Convention Center</i>	54
Gambar 3.10 <i>Lobby Ballroom Lantai 1</i>	54
Gambar 3.11 <i>Event Ulang Tahun Anak</i>	55
Gambar 3.12 <i>Event Reuni Stece '82</i>	55
Gambar 3.13 Halte TransJogja	60
Gambar 3.14 Lokasi Antar Ruang Meeting	60



Gambar 3.15 <i>Smoking Area</i>	64
Gambar 3.16 Ruang VIP di <i>Ballroom</i>	64
Gambar 3.17 Barumun <i>Money Changer</i>	64
Gambar 3.18 D'Malio <i>Boutique</i>	65
Gambar 3.19 Halaman Masuk Hotel Grand Inna Malioboro	66