

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari kejenuhan pekerjaan (KP) yang dirasakan karyawan ketika bekerja terhadap perilaku kewargaan organisasional individual (PKO-I) dengan menggunakan karakter empati dan dukungan organisasional persepsian (DOP) sebagai pemoderasi. Obyek penelitian ini adalah karyawan dengan masa kerja di atas satu tahun dan pernah merasakan kejenuhan ketika bekerja.

Data dalam penelitian ini diperoleh secara daring dengan ukuran sampel sebanyak 185 data. Data yang diperoleh diolah menggunakan analisis Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) dengan program WarpPLS 6.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum kejenuhan yang dirasakan karyawan ketika bekerja tidak memberikan pengaruh secara positif signifikan terhadap PKO-I karyawan; namun, pada keadaan tertentu kejenuhan pekerjaan karyawan memberikan pengaruh positif terhadap PKO-I karyawan meskipun tidak secara signifikan. Karakter empati yang dimiliki karyawan tidak memoderasi pengaruh kejenuhan pekerjaan terhadap PKO-I karyawan. DOP memoderasi secara positif pengaruh kejenuhan pekerjaan terhadap PKO-I karyawan. Karakter tugas yang dilakukan oleh karyawan memiliki peran yang besar pada kejenuhan pekerjaan karyawan dan cara bagaimana karyawan keluar dari kejenuhan yang dirasakan ketika bekerja.

Kata Kunci: Kejenuhan Pekerjaan (KP), Perilaku Kewargaan Organisasional Individual (PKO-I), Empati, Dukungan Organisasional Persepsian (DOP), Karakter Tugas

ABSTRACT

This study aims to analyse the influence of job boredom toward organizational citizenship behavior individual (OCB-I) with employers emphatic and perceived organizational support (POS) as moderators. The object of the study were employees who have tenure more than a year and have experienced job boredom.

The data in this study were obtained by online survey with a sample size of 185 data. The sample data was processed using Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) analysis with the WarpPLS 6.0 program.

The results of this study showed that in general, there was not a significant positive influence of job boredom to OCB-I. Employee emphatic character was not a moderator in job boredom and OCB-I relationship. However, POS moderate the positive influence of job boredom toward OCB-I significantly. In this case, tasks characteristic have a big role in how employees escape from their job boredom by doing OCB-I.

Keywords: *Job boredom, organizational citizenship behavior individual (OCB-I), employer emphatic, perceived organizational support (POS), Task Characteristics*