

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>INTISARI</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Pertanyaan Penelitian .....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Tinjauan Pustaka .....	7
G. Landasan Teori .....	10
H. Metode Penelitian.....	17
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b> .....	24
A. Profil Pesonna Hotel Tugu Yogyakarta.....	24
B. Visi dan Misi Pesonna Hotel Tugu Yogyakarta .....	26
C. Fasilitas Pesonna Hotel Tugu Yogyakarta.....	26
D. Divisi Manajemen Pesonna Hotel Tugu Yogyakarta .....	29
<b>BAB III PEMBAHASAN</b> .....	34
A. Standar <i>Uniform</i> Setiap Departmen di Pesonna Hotel Tugu Yogyakarta .....	34

B. Filosofi dan Nilai Estetika <i>Uniform</i> Setiap Departemen di Pesonna Hotel Tugu Yogyakarta .....	55
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	74