

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Motivasi Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.7 Kontribusi Penelitian.....	13
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	14
1.9 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Konsep Audit Teknologi Informasi	17
2.2 Audit dan Tujuan Teknologi Informasi.....	18

2.3 Model <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT) ..	20
2.4 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	22
2.5 Manfaat <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	26
2.6 Kelebihan dan Kelemahan ERP	28
2.7 Metodologi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	29
2.8 <i>Systems Application and Product in Data Processing</i> (SAP).....	32
2.8.1 Modul <i>System Application and Product in Data Processing</i> (SAP)...	33
2.9 <i>Critical Success Factor</i> terhadap Penerapan ERP	35
2.10 Kerangka Teoretis dan Pengembangan Hipotesis.....	38
2.10.1 Kerangka Teoretis	38
2.10.2 Pengembangan Hipotesis	40
2.10.2.1 Ekspektasi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>)	40
2.10.2.2 Ekspektasi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>)	41
2.10.2.3 Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>).....	41
2.10.2.4 Kondisi-Kondisi Pemfasilitasan (<i>Facilitating Conditions</i>).....	42
2.10.2.5 Perilaku Menggunakan (<i>Use Behavior</i>)	43
2.11 Penelitian Terdahulu	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	49
3.3.1 Sumber Data	49
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	50
3.4 Instrumen Penelitian.....	52
3.5 Teknik Analisis Data.....	53

3.5.1 Analisis Data Kuantitatif	53
3.5.1.1 Uji Normalitas Data	53
3.5.1.2 Uji Heterokedastisitas	54
3.5.1.3 Uji Multikolinearitas	54
3.5.2 Analisis Data Kualitatif	55
3.5.3 Analisis Data Kuantitatif dan Kualitatif	56
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	57
3.6.1 Variabel Penelitian	57
3.6.2 Operasionalisasi Variabel	58
3.6.2.1 Ekspektasi Kinerja (Performance Expectancy)	58
3.6.2.2 Ekspektasi Usaha (Effort Expectancy)	59
3.6.2.3 Pengaruh Sosial (Social Influence)	60
3.6.2.4 Kondisi-Kondisi Pemfasilitasan (Facilitating Conditions)	61
3.6.2.5 Niat Keperilakuan (Behavioral Intention)	62
3.6.2.6 Perilaku Menggunakan (Use Behavior)	62
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	63
3.7.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Data Kuantitatif	63
3.7.1.1 Uji Validitas Data Kuantitatif	63
3.7.1.2 Uji Reliabilitas Data Kuantitatif	63
3.7.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Data Kualitatif	64
3.7.2.1 Uji Validitas Data Kualitatif	64
3.7.2.2 Uji Reliabilitas Data Kualitatif	65
3.8 Pengujian Hipotesis	66
3.8.1 Uji t (Uji Parsial)	66
3.8.2 Uji F (Uji Simultan)	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Analisis Data Pendekatan Kuantitatif	68
4.1.1 Pengumpulan Data Kuantitatif	68
4.1.2 Analisis Deskriptif	68
4.1.2.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	68
4.1.2.2 Deskripsi Responden	69
4.1.2.3 Statistik Deskriptif	70
4.1.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	73
4.1.3.1 Uji Validitas	73
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	75
4.1.4 Pengujian Asumsi Klasik	76
4.1.4.1 Uji Normalitas	76
4.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas	77
4.1.4.3 Uji Multikolinearitas	78
4.1.5 Pengujian Hipotesis	79
4.1.5.1 Koefisien Determinasi	79
4.1.5.2 Koefisien Korelasi	80
4.1.5.3 Uji Pengaruh Parsial (t test)	80
4.1.5.4 Uji Pengaruh Simultan (F test)	85
4.2 Analisis Data Pendekatan Kualitatif	86
4.2.1 Pengumpulan Data Kualitatif	86
4.2.2 Analisis Data Kualitatif	87
4.2.2.1 Peran Ekspektasi Kinerja terhadap Niat Keperilakuan	87
4.2.2.2 Peran Ekspektasi Usaha terhadap Niat Keperilakuan	91
4.2.2.3 Peran Pengaruh Sosial terhadap Niat Keperilakuan	97

4.2.2.4 Peran Kondisi-Kondisi Pemfasilitasan terhadap Niat Keperilakuan.....	102
4.2.2.5 Peran Niat Keperilakuan terhadap Perilaku Menggunakan.....	107
4.2.2.6 Kendala-Kendala dalam Penerapan Sistem ERP.....	111
4.2.2.7 Tanggapan Auditor Internal terhadap Penerimaan Pengguna ...	114
4.2.2.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	117
BAB V SIMPULAN	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Keterbatasan.....	124
5.3 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	131