

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA DALAM PENERAPAN ERP  
ATAS TEMUAN AUDIT INTERNAL PADA  
PT PERKEBUNANNUSANTARA III (PERSERO)**

**Eka Christine Rebeca Simanjuntak**

**Universitas Gadjah Mada**

**INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh dan memengaruhi penerimaan karyawan PT Perkebunan Nusantara III (Persero) dalam penerapan sistem *enterprise resource planning* (ERP). Kerangka kerja konseptual dikembangkan melalui model *unified theory of acceptance and use of technology* (UTAUT). Kemajuan teknologi menjadi fitur yang penting dari rencana perusahaan untuk meningkatkan persaingan bisnis dan memenuhi harapan pelanggan yang semakin berkembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode campuran. Pengumpulan data kuantitatif menggunakan kuesioner tertutup dari 127 pengguna. Data kuantitatif dianalisis menggunakan software SPSS 21. Pengumpulan data kualitatif menggunakan wawancara mendalam dari empat pengguna.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial memiliki pengaruh terhadap niat berperilaku sedangkan kondisi-kondisi pemfasilitasi tidak memiliki pengaruh terhadap niat berperilaku. Hasil penelitian juga menunjukkan niat berperilaku memiliki pengaruh terhadap perilaku menggunakan. Hasil analisis data kualitatif menunjukkan beberapa hal yang berpengaruh terhadap penerimaan pengguna dalam penerapan suatu sistem adalah latar belakang pendidikan, usia, lama bekerja, pengalaman, dan kondisi topografis.

**Kata kunci:** *enterprise resource planning* (ERP), UTAUT, teori berperilaku, penerimaan pengguna, niat berperilaku.

**ANALYSIS OF USERS' ACCEPTANCE OF ERP IMPLEMENTATION  
REGARDING THE INTERNAL AUDIT FINDINGS AT  
PT PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO)**

**Eka Christine Rebeca Simanjuntak**

**Universitas Gadjah Mada**

**ABSTRACT**

The research aimsto analyze the significant factors that influence the staff acceptance process in PT Perkebunan Nusantara III (Persero) through the implementation of enterprise resource planning (ERP) system. The conceptual framework was developed through the unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT) model. The advancement of technology serves as an important feature in the company's plan to improve their business competition level and to meet the growing users' expectation. This research employed the mixed method approach. The quantitative data were obtained through closed-ended questionnaires from 127 users. The quantitative data were analyzed using the SPSS 21. Meanwhile, the qualitative data were collected through deep interviews with four users.

The research results indicate that performance expectation, effort expectation, and social influence have positive contributions to behavioral intention. Meanwhile, the facilitating conditions have negative contributions to behavioral intention. In addition, the research also indicated that behavioral intention has significant influence to the users' behavior. Qualitative data analysis showed that the aspects that might influence the users' expectation in implementing such system are educational background, age, working period, and topographic condition.

***Key words:*** *enterprise resource planning (ERP), UTAUT, behavioral theory, users' acceptance, behavioral intention.*