

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	1
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Teori.....	10
1. Rekam Medis.....	10
2. Rekam Medis Manual.....	12
3. <i>Electronic Health Record</i>	14
4. Kepuasan	29
5. Kepuasan Pengguna.....	30
B. Landasan Teori.....	33
C. Kerangka Teori.....	36
D. Kerangka Penelitian	37
E. Pertanyaan Penelitian	38
BAB III. METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian	39



C. Populasi dan Sampel Penelitian	39
D. Variabel Penelitian	40
E. Definisi Operasional.....	41
F. Instrumen Penelitian.....	42
G. Uji Validitas	44
H. Teknik Pengumpulan Data.....	45
I. Jalannya Penelitian.....	46
J. Etika Penelitian	48
K. Analisis Data	49
L. Hambatan dan Keterbatasan dalam Penelitian	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
B. Pembahasan.....	64
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	36
Gambar 2. Kerangka Penelitian	37
Gambar 3. Pendapat responden terhadap kinerja EHR dibandingkan dengan rekam medis kertas.....	60
Gambar 4. Pendapat responden terhadap kekurangan EHR dibandingkan dengan rekam medis kertas.....	61
Gambar 5. Pendapat responden tentang pengaruh kelebihan EHR terhadap kepuasan pengguna EHR	61
Gambar 6. Pendapat responden tentang pengaruh kekurangan EHR terhadap kepuasan pengguna	62
Gambar 7. Fitur pada sistem EHR yang dinilai memuaskan	62
Gambar 8. Fitur pada sistem EHR yang dinilai kurang memuaskan dan perlu diperbaiki.....	63
Gambar 9. Saran untuk sistem EHR yang sudah digunakan.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional	41
Tabel 2. Kisi-kisi kuesioner <i>Electronic Health Record Nurse Satisfaction</i> (EHRNS).....	43
Tabel 3. Interpretasi nilai mean pada instrumen EHRNS	43
Tabel 4. Karakteristik Responden (n = 52)	54
Tabel 5. Gambaran kepuasan perawat dan dokter terhadap implementasi EHR di RSA UGM dimensi <i>structural quality</i>	56
Tabel 6. Gambaran kepuasan perawat dan dokter terhadap implementasi EHR di RSA UGM dimensi <i>quality of information logistics</i>	57
Tabel 7. Gambaran kepuasan perawat dan dokter terhadap implementasi EHR di RSA UGM dimensi <i>effects on quality of processes</i>	57
Tabel 8. Gambaran kepuasan perawat dan dokter terhadap implementasi EHR di RSA UGM dimensi <i>effects on quality of processes</i>	59
Tabel 9. Gambaran kepuasan perawat dan dokter terhadap implementasi EHR di RSA UGM dimensi <i>unintended consequences/benefits</i>	59
Tabel 10. Gambaran kepuasan perawat dan dokter terhadap implementasi EHR di RSA UGM dimensi <i>barriers/facilitators adoption</i>	60

LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Demografi Responden.....	94
Lampiran 2. Kuesioner EHRNS.....	96
Lampiran 3. Lembar Pertanyaan Terbuka.....	100
Lampiran 4. Lembar Penjelasan Calon Subjek	102
Lampiran 5. Persetujuan Keikutsertaan dalam Penelitian.....	105
Lampiran 6. <i>Ethical Clearance</i>	106
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian.....	107
Lampiran 8. Jadwal Penelitian	108
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Konten	109
Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas Data	111
Lampiran 11. Hasil Analisis Data Kepuasan Perawat terhadap Implementasi EHR di RSA UGM.....	112
Lampiran 12. Hasil Analisis Data Kepuasan Dokter terhadap Implementasi EHR di RSA UGM.....	113