

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak.....	xiii
<i>Abstract</i>.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4

1.5. Manfaat Penelitian	5
1.5. Lingkup Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Kajian Pustaka	7
2.1.1. Organisasi	7
2.1.1.1. Pengertian Organisasi	7
2.1.1.2. Desain Organisasi	7
2.1.1.3. Struktur Organisasi	9
2.1.1.4. Proses Organisasi	10
2.1.1.5. Fungsi Organisasi.....	11
2.1.1.6. Dinamika Organisasi.....	12
2.1.1.7. Pengambilan Keputusan.....	13
2.1.2. Kefektifan Organisasi	16
2.1.3. Produktivitas Organisasi.....	18
2.1.3.1. Variabel Produktivitas	19
2.1.3.2. Metode Pengukuran Produktivitas.....	21
2.2. Metode Penelitian	23

BAB III METODA PENELITIAN.....	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Metode Pengumpulan Data	24
3.3. Instrumen Penelitian	25
3.4. Metode Analisis Data	25
3.4. Profil Perusahaan	27
BAB IV PEMBAHASAN	33
4.1. Analisa Kondisi PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero).....	33
4.2. Struktur Organisasi PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)	33
4.2.1. Rentang Kendali Organisasi	39
4.2.2. Keselarasan Organisasi.....	42
4.2.3. <i>Business Building block</i>	43
4.3. Proses Penyelesaian Pekerjaan	56
4.3.1. Komunikasi dan Koordinasi Organisasi	56
4.3.2. Pengambilan Keputusan Organisasi	60
4.3.3. Penyelesaian Pekerjaan	63
4.3. Produktivitas dan Profitabilitas Perusahaan	65



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Produksi PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero).....	3
Tabel 4.1. Jumlah dan Nilai Produksi PT. ASDP	66
Tabel 4.2. Perhitungan Indeks Produktivitas	67
Tabel 4.3. Perhitungan Indeks Profitabilitas	67
Tabel 4.4. Indeks Produktivitas dan Profitabilitas	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Keefektifan Organisasi	17
Gambar 2.2.	Diagram Alur Metode Penelitian	23
Gambar 3.1.	Peta Operasi dan Layanan Jasa	30
Gambar 3.2.	Segmen Bisnis PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)	32
Gambar 4.1.	Segmen Bisnis PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)	35
Gambar 4.2.	Perubahan Baru Struktur Organisasi	35
Gambar 4.3.	Fungsi Direktorat Struktur Organisasi	38
Gambar 4.4.	Rentang Kendali Struktur Organisasi Kantor Pusat	40
Gambar 4.5.	Rentang Kendali Struktur Organisasi Kantor Cabang	41
Gambar 4.6.	Keselarsan Struktur Organisasi Kantor Cabang	43
Gambar 4.7.	Business Building Block PT. ASDP	45
Gambar 4.8.	Business Building Block Kantor Pusat	46
Gambar 4.9.	Business Building Block Kantor Cabang Utama	49
Gambar 4.10.	Business Building Block Kantor Cabang A	50
Gambar 4.11.	Business Building Block Kantor Cabang B	53
Gambar 4.12.	Business Building Block Kantor Cabang C	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Helicopter View</i>	74
Lampiran 2	Prosedur Komunikasi dan Koordinasi Internal	75
Lampiran 3	Prosedur Penerimaan dan Penyimpanan Barang.....	76