

## ABSTRAK

### **PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI PADA KEEFEKTIFAN DAN PRODUKTIVITAS PT. ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO)**

**Bayu Susilo**

15/391898/PEK/21344

PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) adalah Badan Usaha Milik Negara yang mengadakan jasa penyeberangan dan pengelola pelabuhan penyeberangan untuk penumpang, kendaraan dan barang. Dalam perkembangannya PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) selama Tahun 2018, dibandingkan dengan periode tahun sebelumnya pencapaian produksi penyeberangan umumnya kendaraan mengalami penurunan sebesar 1%, bila dibandingkan dengan produksi penyeberangan pada tahun sebelumnya pencapaian produksi tahun 2018 tidak mencapai target yang ditetapkan, sedangkan pencapaian produksi penyeberangan penumpang mengalami peningkatan sebesar 3% dibandingkan tahun sebelumnya, sehingga untuk produksi penyeberangan tahun 2018 melebihi pendapatan pada tahun sebelumnya. Sedangkan pencapaian produksi pelabuhan umumnya mengalami penurunan masing-masing penumpang 1% dan kendaraan 3%,. Sama halnya bila dibandingkan dengan pencapaian produksi pelabuhan yang lebih rendah dibandingkan tahun sebelumnya

Seiring dengan berjalan kompetisi dalam dunia usaha, maka penulis menemukan beberapa faktor yang mempengaruhi penurunan produksi penyeberangan dan produksi pelabuhan yaitu pertama, terdapat divisi dalam struktur organisasi yang memiliki kewenangan lintas divisi sehingga mempengaruhi dalam pengambilan keputusan. Kedua, pengambilan keputusan lintas divisi dalam penyelesaian pekerjaan yang tidak efektif dan produktif sehingga berdampak terhadap pendapatan perusahaan. Hal ini dilakukan berdasarkan pada penelitian yang dilakukan baik kuantitatif maupun kualitatif dengan bentuk studi kasus pada PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero). Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi pengamatan dan pemetaan secara sistematis mengenai kondisi kegiatan dan keuangan yang berlangsung pada PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) untuk mengetahui kondisi yang sebenarnya.

Hasil penelitian ini didapatkan bahwa struktur organisasi yang ada memiliki dampak terhadap produktivitas dan profitabilitas sebagai berikut. Terjadi penurunan produktivitas pada faktor material, tenaga kerja dan energi dibanding tahun sebelumnya serta untuk modal terjadi peningkatan produktivitas dibanding tahun sebelumnya. Sedangkan untuk profitabilitas terjadi penurunan pada faktor tenaga kerja dan energi serta terjadi peningkatan pada faktor material dan modal.

Kata kunci : struktur organisasi, pengambilan keputusan, penyelesaian pekerjaan, produktivitas, pendapatan perusahaan.

**ABSTRACT**

**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI PADA  
KEEFEKTIFAN DAN PRODUKTIVITAS  
PT. ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO)**

**Bayu Susilo**

15/391898/PEK/21344

*PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) is a Stateholder Enterprise that provides crossing services and management of ferry ports for passengers, vehicles and goods. In its development, PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) during 2018, compared to the previous year period the achievement of crossing production in general vehicles decreased by 1%, when compared to the production of crossings in the previous year the achievement of production in 2018 did not reach the set target, while the achievement of passenger crossing production experienced an increase of 3% compared to the previous year, so that for the production of crossings in 2018 it exceeded the income in the previous year. While the achievement of port production generally decreased by 1% each passenger and 3% vehicles. The same is true when compared to the achievement of lower port production compared to the previous year.*

*Along with the competition in the business world, the authors found several factors that influence the decline in crossing production and port production, namely first, there are divisions within the organizational structure that have cross-division authority that influence the decision making process. Secondly, cross-division decision making in the completion of ineffective and productive work that has an impact on corporate income. This is done based on research conducted both quantitatively and qualitatively with the form of case studies at PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero). The approach taken in this study includes systematic observation and mapping of the conditions of activities and finances that take place at PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) to find out the actual conditions.*

*The results of this study found that the existing organizational structure has an impact on productivity and profitability as follows. There was a decrease in productivity in material factors, labor and energy compared to the previous year and for capital there was an increase in productivity compared to the previous year. While for profitability there is a decrease in labor and energy factors and an increase in material and capital factors.*

*Keywords: organizational structure, decision making, job completion, productivity, company income.*