

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar Asrul, (1996) *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Binapura Aksara : Bandung
- ACHS. (2004) Clinical indicator summary guide: an approach to demonstrating the dimensions of quality [Internet], Mei, 61 pp.18-30 available from <<http://www.wachs.org.au>> [Accesed 26 february 2008]
- Bernardin, H.John and Joyce E.A.Russal. (1999) *Human Resources Management:An Experiential Approach*, New York; Mc Graw-Hill.Inc.
- Dinas Pendidikan Pusat Jakarta Bekerja Sama Dengan GTZ (2005) *Indeks Pengaduan Masyarakat*.
[URL://http://www.goodgovernance.or.co.id/sfgg/Guidebook/docs/poster3.pdf](http://www.goodgovernance.or.co.id/sfgg/Guidebook/docs/poster3.pdf) [Diakses 27 Mei 2005]
- Djoko Wijono, (2000) *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Cetakan Kedua, Vol 1, Airlangga University Press : Surabaya
- Handoko T. (2005) *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: BPPE,
- Hendrayono Agus, (2005) *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Service Recovery* [Internet], Yogyakarta: S2 IKM MMR UGM. Tersedia Yogyakarta:STIE YKPN.
- Kompas. (2002) *Pusat Manajemen Komplain*: Jakarta
- Melayu SP .Hasibuan. (2005) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Gunung Agung : Jakarta
- Henry Simamora, (1997) *Merancang Sumber Daya Manusia*, Edisi ke-2, Kompensasi Langsung Non Gaji dengan Kepuasan Kinerja Perawat di RSUD Sleman
- Muninjaya, (2004) *Manajemen Kesehatan*, 362.1, Edisi 2, Penrbit Buku Kedokteran: Jakarta
- Mulyadi. (2007) *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPPS STIM YKPN.



Hubungan kompensasi dengan mutu pelayanan keperawatan di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum

Daerah Soasio Kota Tidore Kepulauan Provinsi Maluku Utara

ALI, Kalsum M, dr. Sugianto A., Sp.S, M.Kes, Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Nursyanuar. (2006) *Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi dengan Kinerja Karyawan di RSUD. Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi*. Tesis, Universitas Gadjah Mada

Ratminto & Septi Winarsih. Atik, (2007), *Manajemen Pelayanan*, Cetakan IV, Pustaka Belajar : Yogyakarta

Rufaidah. (2007) *Pentingnya Kompensasi dalam Mendukung Mutu Pelayanan Kesehatan yang Maksimal di RSUD Prof. DR. Aloe Saboe Kota Gorontalo*. Tesis, Universitas Gadjah Mada

Ruky S. Ahmad, (2006) *Manajemen Penggajian dan Pengupahan Untuk Karyawan Perusahaan*, Cetakan Ketiga, PT Gramedia Pustaka : Jakarta

Sedarmayanti, (2001) *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, PT. Mandar Maju : Bandung.

Suryadi Muchzal. (2004) *Hubungan Kompensasi Moneter Langsung Non Gaji dengan Kepuasan Kinerja Perawat di RSUD Sleman*. Tesis, Universitas Gadjah Mada

Tata Usaha Rumah Sakit Umum Daerah Soasio Kota Tidore Kepulauan, (2007) *Data Pencapaian Mutu Pelayanan & Indikator Efisiensi Rumah Sakit*

Umar H. (2004) *Riset Sumber Daya Manusia dalam organisasi*, PT. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta,

Wood, H Robert. (1998), *Managing Hospitality Human Resource*, Michigan Educational Institute.