

## Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Permasalahan .....	5
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Perumusan Masalah .....	6
1.5. Tujuan Penelitian .....	6
1.6. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II. KERANGKA TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1. Teknologi Informasi .....	8
2.2. Teknologi Informasi Perbankan .....	14
2.2.1 Teknologi Perbankan .....	14
2.2.2 Manajemen Risiko Teknologi Informasi Perbankan .....	16
2.2.3 Proses Manajemen Risiko Terkait Teknologi Informasi .....	21
2.2.4 Jaringan Komunikasi .....	22

2.2.5	Electronic Banking .....	26
2.2.7	Arsitektur Perbankan .....	27
2.3.	Kerangka Konseptual.....	29
2.4.	Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III.</b>	<b>METODOLOGI .....</b>	<b>31</b>
3.1.	Metode Pengumpulan Data .....	31
3.2.	Metode Pengambilan Sampel .....	32
3.3.	Pengujian Instrumen Penelitian .....	32
3.4.	Metode Analisis Data.....	34
<b>BAB IV.</b>	<b>ANALISIS DATA PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1.	Gambaran Umum BRI .....	38
4.1.1	Sejarah BRI.....	38
4.1.2	Kebijakan Strategik BRI.....	40
4.1.3	Kebijakan Strategik Bidang Teknologi Informasi .....	42
4.2.	Pengujian Instrumen .....	43
4.3.	Analisis Hasil Penelitian.....	44
4.3.1	Penilaian tentang <i>Delivery Channel</i> BRI .....	44
4.3.2	Frekwensi Layanan Transaksi pada <i>Delivery Channel</i> BRI..	49
4.3.3	Analisis Statistik .....	53
<b>BAB V.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1.	Kesimpulan .....	62
5.2.	Saran .....	63
	DAFTAR PUSTAKA .....	64
	LAMPIRAN	