

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 latar Belakang masalah.....	4
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	9
2.1.1 Kepemimpinan Transaksional.....	12
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	15
2.2 Kepuasan Kerja.....	17
2.2.1 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	23
2.3 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	24
2.4 Penelitian Sebelumnya.....	26
2.5 Hipotesis.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.2 Populasi Dan Sampel.....	28

3.3	Variabel Penelitian.....	28
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.5	Metode Pengujian Instrumen.....	32
3.6	Metode Analisis data.....	32
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak.....	35
4.1.1	Visi, Misi Organisasi.....	36
4.2	Gambaran Umum Responden.....	39
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
4.3.1	Uji Validitas.....	42
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	44
4.4	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	53
4.5	Pengujian Hipotesis.....	57
4.6	Pembahasan Hasil Analisis.....	61
 BAB V PENUTUP		
5.1	Simpulan.....	63
5.2	Keterbatasan.....	64
5.3	Implikasi Manajerial.....	65
5.4	Agenda Penelitian Mendatang.....	65
 DAFTAR PUSTAKA.....		
LAMPIRAN.....		