

## INTISARI

Penelitian tentang Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang bertujuan untuk (1). Mengetahui dan menguji sejauh mana pengaruh kepemimpinan transaksional terhadap kepuasan kerja karyawan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang. (2). Mengetahui sejauh mana pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode *survey* yaitu dimaksudkan untuk memperoleh keterangan secara aktual tentang aspek-aspek yang diteliti dalam penelitian ini. Dalam penelitian ini yang merupakan variabel bebas adalah variabel kepemimpinan transaksional ( $X_1$ ), kepemimpinan transformasional ( $X_2$ ), sedangkan variabel terikatnya yaitu kepuasan kerja ( $Y$ ). Populasinya adalah seluruh pegawai/karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang. Sampelnya adalah karyawan pelaksana (pegawai negeri sipil) pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang. Tehnik pengumpulan datanya dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Tehnik pengambilan sampelnya menggunakan *purposive sampling*. Metode analisisnya menggunakan analisis regresi berganda (*multiple regression*).

Dari hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa: (1). Kepemimpinan Trahsaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang. (2). Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama magelang.

**Kata kunci:** *Kepemimpinan transaksional, Kepemimpinan transformasional, Kepuasan Kerja Karyawan.*

## ABSTRACT

The study on the Influence of Transactional and Transformational Leadership on Employees' Work Satisfaction in Magelang Pratama Taxation Service Office, aims to (1). observe and test to what extent the influence of transactional leadership has on employees' work satisfaction at Magelang Pratama Taxation Service Office, (2). observe to what extent the influence of transformational leadership has on employees' work satisfaction in Magelang Pratama Taxation Service Office.

Survey by obtaining actual information on every aspect related to the study was used. Independent variables in the study are transactional leadership ( $X_1$ ) and transformational leadership ( $X_2$ ) variables, whereas dependent variable is work satisfaction ( $Y$ ) The population includes all employees of Magelang Pratama Taxation Services Office. The sample includes operational employees (Civil Servants) in Magelang Pratama Taxation Service Office. Questionnaire was used for data collecting with purposive sampling method. Multiple regression analysis was used.

The result and analysis conclude that: (1). Transactional Leadership has positive and significant influence on Employees' Work Satisfaction in Magelang Pratama Taxation Service Office. (2). Transformational Leadership has positive and significant influence on Employees' Work Satisfaction in Magelang Pratama Taxation Service Office.

**Key word:** *Transactional Leadership, Transformational Leadership, Employee's Job Satisfaction.*