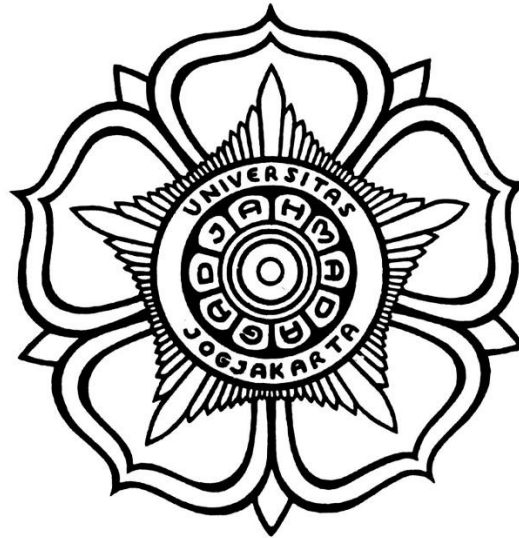


TUGAS AKHIR
**ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN WAJIB PAJAK DENGAN INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT**
(STUDI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA YOGYAKARTA)
Analysis Of Tax-Based Service Satisfaction With Community Satisfaction Index
(Study In Yogyakarta Pratama Tax Service Office)

Disusun untuk memenuhi persyaratan gelar Ahli Madya
Dosen Pembimbing :
Faiz Zamzami, S.E., M.Acc., QIA.,



Oleh :

Yoga Pangestu Rahardian

16/396157/SV/10370

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA

2019