

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    LATAR BELAKANG .....	1
1.2    RUMUSAN MASALAH .....	10
1.3    PERTANYAAN PENELITIAN .....	11
1.4    TUJUAN PENELITIAN .....	11
1.5    MANFAAT PENELITIAN .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1    INOVASI PELAYANAN PUBLIK .....	13
2.2    PROSES INOVASI PELAYANAN PUBLIK.....	16
2.2.1 Inisiasi.....	23
2.2.2 Implementasi .....	25
2.2.3 Difusi .....	27
2.3    FAKTOR PENDUKUNG DAN FAKTOR PENGHAMBAT INOVASI .....	30
2.4    PENELITIAN TERDAHULU .....	31
2.5    KERANGKA BERPIKIR.....	34
2.6    DEFINISI KONSEP.....	38
2.7    DEFINISI OPERASIONAL.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1    JENIS PENELITIAN .....	42
3.2    LOKASI PENELITIAN .....	43
3.3    SUMBER DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	44
3.4    UJI KEABSAHAN DATA.....	52
3.5    ANALISIS DATA.....	54

<b>BAB IV KECAMATAN DANUREJAN DAN INOVASI KELUAR BERSAMA DAFTAR 1 DAPAT 5 .....</b>	<b>57</b>
4.1 <b>GAMBARAN UMUM KECAMATAN DANUREJAN .....</b>	<b>57</b>
4.1.1 Penyelenggaraan Pelayanan Publik .....	60
4.1.2 Tantangan dan Peluang .....	63
4.2 <b>INOVASI KELUAR BERSAMA DAFTAR 1 DAPAT 5 KECAMATAN DANUREJAN .....</b>	<b>67</b>
4.2.1 Latar Belakang Masalah .....	67
4.2.2 Pelayanan Inovasi Keluar Bersama Daftar 1 Dapat 5 .....	69
<b>BAB V PROSES INOVASI KELUAR BERSAMA DAFTAR 1 DAPAT 5.....</b>	<b>72</b>
5.1 <b>TAHAP INISIASI INOVASI KELUAR BERSAMA DAFTAR 1 DAPAT 5 .....</b>	<b>73</b>
5.1.1 Agenda Setting .....	74
5.1.2 Konsepsi Ide .....	80
5.1.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Tahap Inisiasi.....	93
5.2 <b>TAHAP IMPLEMENTASI INOVASI KELUAR BERSAMA DAFTAR 1 DAPAT 5....</b> .....	<b>103</b>
5.2.1 Uji Coba.....	103
5.2.2 Realisasi.....	106
5.2.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Tahap Implementasi .....	124
5.3 <b>DIFUSI INOVASI KELUAR BERSAMA DAFTAR 1 DAPAT 5.....</b>	<b>132</b>
5.3.1 Karakteristik Inovasi Keluar Bersama Daftar 1 Dapat 5.....	132
5.3.2 Saluran komunikasi .....	137
5.3.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Tahap Difusi .....	140
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>144</b>
4.1 <b>KESIMPULAN .....</b>	<b>144</b>
4.2 <b>SARAN.....</b>	<b>145</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>148</b>