

DAFTAR PUSTAKA

- Agger, A., & Sorensen, E. (2018). Managing Collaborative Innovation in Public Bureaucracies. *Planning Theory*, Vol. 17 (1), 53-73.
- Albury, D. (2005). Fostering Innovation in Public Service. *Public Money and Management*. Vol. 25 (1).
- Ananto, P. E. (2018). *Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Bantul*. Yogyakarta: Sekolah Pascasarjana UGM.
- Arikunto, S. (1989). *Metode Riset*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ashworth, R., Boyne, G., & Entwistle, T. (2010). *Public Service Improvement: Theories and Evidence*. New York: Oxford University Press.
- Badan Pusat Statistik. (2014). *Statistik Kesejahteraan Rakyat 2013*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik. (2017). *Statistik Kesejahteraan Rakyat 2017*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Biro Tata Pemerintahan Setda DIY. (2018). *Informasi Kependudukan*. Retrieved Januari 5, 2019, from Statistik Penduduk D.I. Yogyakarta: <https://kependudukan.jogjaprovo.go.id/index.php>
- Biro Tata Pemerintahan Setda DIY. (2018). *Statistik Penduduk D.I. Yogyakarta*. Retrieved Juli 16, 2018, from Informasi Seputar Kependudukan: <http://kependudukan.jogjaprovo.go.id/olah.php?module=statistik&periode=2&jenisidata=penduduk&berdasarkan=aktalahir&rentang=delapan&prop=34&kab=71&kec=04>
- Boyne, G. A., & Walker, R. M. (2010). Strategic Management and Public Service Performance: The Way Ahead. *Public Administration Review*, 70, 185-192.
- Chung, G. H., & Choi, J. N. (2016). Innovation Implementation as a Dynamic Equilibrium: Emergent Processes and Divergent Outcomes. *Group & Organization Management*, 1-38.
- Creswell, J. W. (2010). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar .
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (4th ed.)*. California: SAGE Publication, Inc.
- Damanpour, F. (2014). Footnotes to Research on Management Innovation. *Organization Studies*. Vol. 35 (9) .
- Damanpour, F. (1991). Organizational Innovation: a Meta-Analysis of Determinants and Moderators. *The Academy of Management Journal*. Vol. 34 (3).
- Devrizon. (2008). *Kinerja Pelayanan Publik Dalam Penerbitan KK Dan KTP Siak Online Di Kota Pekanbaru*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Dewett, T., Whittier, N. C., & Williams, S. D. (2007). Internal Diffusion: the Conceptualizing Innovation Implementation. *Competitive Review*. Vol. 17 (1/2) .

- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. (2018, Juli 24). *Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil*. Retrieved Januari 8, 2019, from Pencatatan Sipil:
<https://kependudukan.jogjakota.go.id/publik/application/portal/page/20150824110638.html>
- Dwiyanto, A., & dkk. (2008). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Enz, C. A. (2012). Strategies for The Implementation of Service Innovation. *Cornell Hospitality*. Vol. 55 (3) .
- Hartley, J. (2005). *Innovation and its Contribution to Improvement: a Review for Policy-makers, Policy Advisers, Managers and Researchers*. London: Institute of Governance and Public Management.
- Hartley, J., Sorensen, E., & Torfing, J. (2013). Collaborative Innovation: a Viable Alternative to Market Competition and Organizational Entrepreneurship. *Public Administration Review* Vol. 73 (6) .
- Hartley, J., Sorensen, E., & Torfing, J. (2013). Collaborative Innovation: A Viable Alternative to Market Competition and Organizational Entrepreneurship. *Public Administration Review* Vol. 73 (6) .
- Herbowo, S. (2004). *Kinerja pelayanan publik Dinas Kependudukan dan catatan sipil Kabupaten Sragen*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Hermawan, H. (2018). *Metode Kualitatif untuk riset Pariwisata*. _: _.
- Himawan, A. T. (2017). *Tingkat Ketahanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta)*. Yogyakarta: Sekolah Pascasarjana UGM.
- Humas Pemkot Yogyakarta. (2017, Agustus 10). *Keluar Bersama Wakili Kota Yogyakarta dalam Sinovik*. Retrieved Agustus 10, 2018, from Portal Pemerintahan Kota Yogyakarta: <https://warta.jogjakota.go.id/news/Keluar-Bersama-Wakili-Kota-Yogyakarta-dalam-Sinovik>
- Ingerslev, K. (2014). The Killing Fields of Innovation How to Kill Ideas . *The Public Sector Innovation Journal*. Vol. 19 (3) .
- Irawan, M. H. (2017). *Formulasi Rencana Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta Menuju Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Bisnis UGM.
- Jary, D., & Jary, J. (1991). *Dictionary of Sociology*. Glasgow: Harper Collins Publisher.
- Karyadi, H. (2003). *Kinerja Pelayanan Pemerintah Kecamatan: Studi Kasus Pada Kantor Camat Tambelan Kabupaten Kepulauan Riau*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Kecamatan Danurejan. (2017). *Rencana Strategis Perangkat Daerah Tahun 2017-2022*. Yogyakarta: Kecamatan Danurejan.
- Kecamatan Danurejan. (2015). *Renja Kecamatan Danurejan Tahun 2016*. Yogyakarta: Kecamatan Danurejan.

- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi. (2017). *Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2017*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi.
- Keys, P. R. (1988). Administrative Entrepreneurship in The Public Sector. *Administration in Social Work*. Vol. 12 (2) .
- Kim, Y. (2010). Stimulating Entrepreneurial Practices in the Public Sector: The Roles of Organizational Characteristics. *Administration and Society* Vol. 42 (7) .
- King, N. (1992). Modelling The Innovation Process: an Empirical Comparison of Approaches. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*. Vol. 65.
- Komisi Perlindungan Anak Indonesia. (2013, Juni 5). *Tinjauan KPAI*. Retrieved Juli 15, 2018, from KPAI: <http://www.kpai.go.id/tinjauan/akta-kelahiran-adalah-hak-setiap-anak-indonesia-batalkan-uu-yang-persulit-pembuatan-akta-kelahiran>
- Kuncoro, H. T. (2012). *Analisis Pengaruh Motivasi Intrinsik, Pemberdayaan Psikologis Dan Pelibatan Karyawan Pada Proses Inovasi Terhadap Perilaku Inovasi Karyawan*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Masdar, Sjahrazad, Asmorowati, S., & Irianto, J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi untuk Pelayanan Publik*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Moleong, L. J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Karya.
- Muis, A. (2017). "Keluar Bersama: Daftar 1 Keluar 5" (Model Jawaban Problematika Pelayanan Dokumen Anak di Danurejan Kota Yogyakarta). In P. I. Negara, *Bunga Rampai Administrasi Publik: Transformasi Pelayanan Sektor Publik* (pp. 79-87). Jakarta: Pusat Inovasi Pelayanan Publik Lembaga Administrasi Negara.
- Mulgan, G & Albury, D. (2003). *Innovation in the Public Sector; Discussion Paper*. London: The Mall.
- Muttaqin, A. (2011). Inovasi Birokrasi Sebagai Syarat Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan* Vol. 2 No. 1 , 194-204.
- OECD. (2017). *Fostering Innovation in The Public Sector*. Paris: OECD.
- Osborne, S. P. (1998). *Voluntary Organizations and Innovation in Public Services*. London: Routledge.
- Osborne, S. P., & Brown, K. (2005). *Managing Change and Innovation in Public Service Organization*. New York: Routledge.
- Patton, M. Q. (2009). *Metode Evaluasi Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Poole, M. S., & Ven, A. H. (2004). *Handbook of Organizational Change and Innovation*. New York: Oxford University Press.
- Pramusinto, A. (2006). Inovasi-Inovasi Pelayanan Publik Untuk Pengembangan Ekonomi Lokal: Pengalaman Beberapa Daerah. *Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik*, Volume 10, Nomor 1 , 1-18.
- Pratama, M. R. (2016). *Proses Inovasi Pelayanan Publik: Studi tentang Proses Inovasi Klinik Pelayanan Perizinan (KLIPPER) di Dinas Perizinan Kota Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Rasmussen, L., & Hall, H. (2015). The Adoption Process in Management Innovation: a Knowledge Management Case Study. *Journal of Information Science. Special Issue*.

- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of Innovation*. New York: The Free Press.
- Salge, T. O., & Vera, A. (2012). Benefiting from Public Sector Innovation: The Moderating Role of Customer and Learning Orientation. *Public Administration Review*. Vol. 72 (4).
- Singarimbun, M., & Effendi, S. (1989). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: PT. Pustaka LP3S Indonesia.
- Sudaryanto, A. H. (2015). *Kegagalan Inovasi Layanan Tiket Berlangganan Kereta Api Prambanan Ekspres (Prameks)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Sugiyono, P. (2009). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sujatra, A. M. (2018). *Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi*. Yogyakarta: Magister Administrasi Publik UGM.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA LAN Press.
- Vigoda-Gadot, E., Shoham, A., Schwabsky, N., & Ruvio, A. (2005). Public Sector Innovation for The Managerial and The Post-Managerial Era: Promises and Realities in a Globalizing Public Administration. *International Public Management Journal*, Vol. 8 (1) .
- Wanna, J., Lee, H.-A., & Yates, S. (Eds.). (2015). *Managing Under Austerity: Delivering Under Pressure*. Canberra: ANU Press.
- Wolfe, R. A. (1994). Organizational Innovation: Review, Critique and Suggested Research Directions. *Journal of Management Studies*. Vol. 31 (3) .
- Wulandari, P., & Susanty, Y. (2017). Strategi Pengembangan Inovasi Delivery Service Akta Kelahiran Di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Administrasi*, Volume 14, Nomor 1 , 139-151.
- Yohanitas, W. A. (2016). Menciptakan Good Governance Melalui Inovasi Pelayanan Publik Di Kota Surakarta. *Jurnal Borneo Administrator*, Volume 12, No. 3 , 239-257.