



Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan .....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi .....	vi
Abstrak .....	x
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Tinjauan Pustaka .....	5
F. Kerangka Teori .....	7
G. Kerangka Konsep dan Operasional .....	13
H. Metodologi .....	24
1. Jenis Penelitian .....	24
2. Metode Penelitian .....	24
3. Objek, Lokasi, dan Informan Penelitian .....	26
4. Teknik Pengumpulan Data .....	26
5. Teknik Pengolahan Data .....	27
6. Teknik Analisis Data .....	28
7. Batasan Penelitian .....	29
I. Sistematika Tesis .....	30
<b>BAB II Gambaran Umum Direktorat Jenderal Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas Kementerian Ketenagakerjaan RI .....</b>	<b>31</b>
A. Profil Organisasi Ditjen Binalattas .....	31
1. Tugas Pokok dan Fungsi .....	31
2. Visi dan Misi .....	32
3. Struktur Organisasi .....	33
4. Profil Unit Kerja Pusat .....	34
5. Unit Pelaksana Teknis di Daerah .....	37

### BAB III Program Penguatan Reformasi Birokrasi di Ditjen Binalattas Kementerian

### BAB IV Analisis dan Temuan ..... 76

adopsi .....	104
4. Sistem Sosial .....	106
a. Lingkungan organisasi Ditjen Binalattas mendukung proses adopsi Inovasi budaya kerja .....	106
b. Peran <i>Opinion Leader</i> dan <i>Agent of Change</i> berpengaruh dalam proses difusi inovasi budaya kerja .....	109
B. Evaluasi Proses Difusi Inovasi Budaya Kerja dalam Program Penguatan Reformasi Birokrasi .....	112
1. Dimensi Konteks .....	113
2. Dimensi Input .....	115
3. Dimensi Proses .....	116
4. Dimensi Produk .....	117
C. Proses Adopsi Inovasi Budaya Kerja dalam Program Penguatan Reformasi Birokrasi .....	119
1. Tahap Pengetahuan .....	120
a. Inovasi budaya kerja membuka wawasan SDM Aparatur mengenai Program penguatan reformasi birokrasi .....	120
b. Belum ada kesadaran SDM aparatur dalam proses pencarian informasi Tambahan terkait inovasi budaya kerja secara mandiri .....	123
2. Tahap Persuasi .....	125
a. Komunikasi persuasi dari para agen perubahan dan opinion leader mempengaruhi perubahan sikap SDM aparatur .....	125
3. Tahap Pengambilan Keputusan .....	128
a. Inovasi budaya kerja diterima untuk diadopsi .....	128
4. Tahap Implementasi .....	132
a. Kinerja SDM Aparatur meningkat secara signifikan .....	132
b. Kualitas pelayanan public bidang Lattas Ketenagakerjaan meningkat .....	136
D. Evaluasi Proses Adopsi Inovasi Budaya Kerja dalam Program Penguatan Reformasi Birokrasi .....	140
1. Dimensi Konteks .....	140
2. Dimensi Input .....	142
3. Dimensi Proses .....	142
4. Dimensi Produk .....	143



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**DIFUSI DAN ADOPTI INOVASI BUDAYA KERJA DALAM PROGRAM PENGUATAN REFORMASI BIROKRASI (Studi Evaluatif pada Direktorat Jenderal Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas Kementerian Ketenagakerjaan RI Tahun 2017-2018)**

MARIA ULFA INDALLAH, Dr.Phil. Ana Nadhya Abrar, M.E.S.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

A. Kesimpulan .....	146
B. Rekomendasi .....	149
1. Rekomendasi Praktik .....	149
2. Rekomendasi Akademis .....	150

Daftar Pustaka

Lampiran