



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Lingkup Penelitian.....	11
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Pengeksekusian Strategi	13
2.2 Pelatihan.....	16
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	16
2.3 Evaluasi Pelatihan	26
2.4 Efektivitas Pelatihan	28



2.5 The New KirkPatrick Model.....	30
2.6 Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODA PENELITIAN.....	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel.....	35
3.3 Instrumen Penelitian	36
3.4 Definisi Operasional	38
3.4.1 Definisi Evaluasi Pelatihan.....	38
3.4.2 Definisi Efektifitas Pelatihan	39
3.5 Metode Analisis Data	39
3.6 Teknik Pengujian Data	41
3.6.1 Uji Validitas	41
3.7 Langkah – Langkah Penelitian	41
3.8 Profil Perusahaan.....	42
3.8.1 Visi, Misi dan Nilai-Nilai Perusahaan.....	43
3.8.2 Pengembangan Kompetensi Karyawan.....	44
3.8.3 Adhi Learning Centre.....	45
3.8.4 Group Employee Development Program	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Karakteristik Responden.....	51
4.1.1 Jenis Kelamin	51
4.1.2 Usia	51
4.1.3 Latar Belakang Pendidikan	52
4.2 Analisis Tahap 1 - Reaksi	52
4.3 Analisis Tahap 2 – Pembelajaran	57
4.4 Analisis Tahap 3 – Perubahan Sikap	59



4.5 Analisis Tahap 4 – Hasil.....	65
BAB V SIMPULAN	70
5.1 Simpulan	70
5.2 Implikasi	71
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	72
5.4 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN I.....	76
LAMPIRAN II	79
LAMPIRAN III.....	81
LAMPIRAN IV	88
LAMPIRAN V	98



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Biaya Pelatihan, Sertifikasi, Pengembangan dan Pendidikan Formal...	47
Tabel 4.2 Kriteria Persyaratan GEDP.....	47
Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.4 Usia.....	51
Tabel 4.5 Latar Belakang Pendidikan.....	52
Tabel 4.6 Hasil Analisis Tahap 1 - Reaksi.....	52
Tabel 4.7 Persentase Materi Yang Paling Mudah Dipahami.....	54
Tabel 4.8 Persentase Materi Yang Paling Sulit Dipahami.....	55
Tabel 4.9 Hasil Analisis Tahap 2 - Pembelajaran.....	57
Tabel 4.10 Persentase Materi yang Paling Diingat.....	58
Tabel 4.11 Hasil Analisis Tahap 3 – Perubahan Sikap.....	59
Tabel 4.12 Persentase kurun waktu karyawan dapat menerapkan apa yang telah dipelajari.....	62
Tabel 4.13 Hambatan Yang Dihadapi oleh Peserta.....	63
Tabel 4.14 Hasil Analisis Tahap 4 – Hasil.....	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Building an Organization Capable of Proficient Strategy Execution: Three Key Actions	14
Gambar 2.2 Desain Instruksional	18
Gambar 2.4 The New Kirkpatrick Model	30
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran	34