

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PRODUK
PERAWATAN LUKA DENGAN PENDEKATAN MODEL
KANO DAN IMPORTANCE-PERFORMANCE**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Nugroho Nitiyoso
16/402409/PEK/21944

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**