

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Lingkup Penelitian.....	15
1.7 Sistematika Penulisan	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1 Kesiapan Individu Untuk Berubah	18
2.1.1 Definisi Kesiapan Individu Untuk Berubah	18
2.1.2 Dimensi Kesiapan Untuk Berubah	22
2.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan	

Individu Untuk Berubah	23
2.1.4 Tipe Kesiapan Untuk Berubah	26
2.2 Kepercayaan Pada Manajemen	27
2.2.1 Definisi Kepercayaan	27
2.2.2 Dimensi Kepercayaan	28
2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan.....	29
2.2.4 Kepercayaan Pada Manajemen.....	30
2.3 Dampak Perubahan Persepsian	33
2.3.1 Definisi Persepsi	33
2.3.2 Dimensi Dampak Perubahan Persepsian.....	35
2.3.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Dampak Perubahan Persepsian	36
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu	37
2.5 Perumusan Hipotesis.....	39
2.5.1 Pengaruh Kepercayaan Pada Manajemen Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	40
Dampak Perubahan Persepsian Memediasi	
2.5.2 Pengaruh Kepercayaan Manajemen Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah	40
2.6 Model Penelitian.....	42
 BAB III METODA PENELITIAN	 43

3.1	Desain Penelitian.....	43
3.2	Definisi Operasional.....	43
3.3	Instrumen Penelitian.....	45
3.4	Populasi dan Sampel	50
3.4.1	Populasi	50
3.4.2	Sampel	50
3.5	Metoda Pengumpulan Data	51
3.6	Metoda Analisis Data.....	51
3.6.1	Validitas	51
3.6.2	Reliabilitas.....	52
3.7	Uji Hipotesis	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	55
4.2	Profil Responden.....	56
4.3	Analisis Data Dan Hasil Penelitian.....	59
4.3.1	Uji Validitas	59
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	59
4.4	Statistik Deskriptif	60
4.5	Pengujian Hipotesis.....	68
4.6	Pembahasan	73
BAB V	SIMPULAN.....	78
5.1	Simpulan.....	78
5.2	Implikasi Praktis	79



PENGARUH KEPERCAYAAN PADA MANAJEMEN TERHADAP KESIAPAN INDIVIDU UNTUK BERUBAH DENGAN DAMPAK PERUBAHAN PERSEPSIAN SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI Studi di PT. Bank DKI Head Office Jakarta

TERESA LAURA KRISTI, Drs. Gugup Kismono, M.B.A., Ph.d

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian

Mendatang	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Distribusi Item Dalam Kuesioner Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	46
Tabel 3.2	Distribusi Item Dalam Kuesioner Dampak Perubahan Persepsian.....	47
Tabel 3.3	Distribusi Item Dalam Kuesioner Kepercayaan Pada Manajemen	48
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	56
Tabel 4.2	Data Demografi Partisipan Penelitian.....	56
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.4	Kategori dan Interval	60
Tabel 4.5	Kategori dan Interval Tabel Penelitian	61
Tabel 4.6	Nilai Mean dan Kategori Tiap Variabel.....	61
Tabel 4.7	Nilai Mean Per-Indikator Variabel (1).....	62
Tabel 4.8	Nilai Mean Per-Indikator Variabel (2).....	63
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif	67
Tabel 4.10	Hasil Uji Regresi.....	69
Tabel 4.11	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	42
Gambar 3.1	Uji Hipotesis	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Responden	93
Lampiran 3	Data Analisis Statistik SPSS	107