

**PENGARUH KEPERCAYAAN PADA MANAJEMEN TERHADAP KESIAPAN  
INDIVIDU UNTUK BERUBAH DENGAN DAMPAK PERUBAHAN PERSEPSIAN  
SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI  
Studi di PT. Bank DKI Head Office Jakarta**

**Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

**Teresa Laura Kristi**

17/417322/PEK/22887

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2019**