



INTISARI

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN CHATBOT PADA BUNGKATA

Oleh

Ilham Muh Ashar Salsabil

16/401034/SV/11538

Chatbot adalah program komputer yang dapat melakukan percakapan melalui media tulisan. Percakapan dapat terjadi dengan manusia atau chatbot yang lain. Secara harfiah chatbot berasal dari dua kata yaitu chat dan bot. Dalam dunia komputer chat dapat diartikan sebagai kegiatan komunikasi yang menggunakan sarana tulisan. Sedangkan bot merupakan program yang memiliki sejumlah data yang bila diberi input akan menghasilkan output sebagai jawaban.

Proses pengelolaan manajemen chatbot pada sistem informasi manajemen chatbot adalah sesuatu yang sangat penting. Manajemen chatbot menjadi bagian utama dalam sistem ini. Dengan terkelolanya manajemen pada chatbot memungkinkan sistem untuk mengelola data dengan akurat sehingga pengambilan keputusan dapat diterapkan sesuai dengan kondisi yang berlaku.

Sistem informasi manajemen chatbot berbasis web dikelola oleh seorang *administrator* yang telah terdaftar, selain itu sistem juga dapat diakses oleh user chatbot dengan status premium member. Sistem ini dibangun dengan menggunakan framework Codeigniter, Javascript dengan menggunakan JQuery, serta Mysql sebagai basis datanya. Tujuan utama dibuat sistem informasi Manajemen Chatbot pada Bungkata agar mempermudah *administrator* untuk melakukan proses pengolahan data dengan cepat, tepat, dan akurat.

Kata kunci: Chatbot, Sistem Informasi, PHP dan MySQL.

ABSTRACT

CHATBOT MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM ON BUNGKATA

By

Ilham Muh Ashar Salsabil

16/401034/SV/11538

Chatbot is a computer program that can carry out conversations through writing media. Conversations can occur with humans or other chatbots. Literally chatbot comes from two words, chat and bot. In the world of computer chat can be interpreted as a communication activity that uses writing facilities. Whereas bot is a program that has a number of data which if given input will produce output as an answer.

The process of managing chatbot management on chatbot management information systems is very important. Chatbot management is a major part of this system. With managed management on chatbot it allows the system to manage data accurately so that decision making can be applied in accordance with applicable conditions.

The web-based chatbot management information system is managed by an administrator who has been registered, besides that the system can also be accessed by user chatbots with premium member status. This system is built using the Codeigniter framework, Javascript using JQuery, and Mysql as its database. The main objective of the Chatbot Management information system in Bungkata is to make it easier for administrators to process data quickly, precisely, and accurately.

Keywords: Chatbot, Information Systems, PHP and MySQL.