



DAFTAR PUSTAKA

- Allan. (2005). Pengertian Internet dan asal usul dari kata internet. Surabaya: Penerbit Indah.
- Baiti, Zifora.,Nugroho, Fresy. 2013. “*Aplikasi Chatbot IM3 untuk Informasi Jurusan Teknik Informatika Berbasis Sistem Pakar menggunakan Forward Chaining*”, MATICS vol.5 no.3, September 2013.
- Benedictus, H. W. 2017. Rancang Bangun Chatbot Helpdesk untuk Sistem Informasi Terpadu Universitas Sam Ratulangi. *E-Journal Teknik Informatika* , XI(1), 1-7.
- Basuki, A.P. (2010). Membangun Web Berbasis PHP dengan Framework CodeIgniter. Yogyakarta: Lokomedia.
- Breit, K, dkk. (2009). Dia Manual (English Language). <http://diainstaller.de/doc/en/index.html>. Diakses pada tanggal 17 April 2019.
- Connolly, T. & Carolyn, E. (2002). Database Systems : A Practical Approach to Design, Implementation, and Management. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Date, C. (2000). An Introduction to Database System, Seventh Edition, New York: Addison-Wesley Publishing Company.
- Daqiqil, I. (2011). Framework CodeIgniter Sebuah Panduan dan Best Practice. Pekanbaru.
- Dennis, A., Wixom, BH. dan Roth, RM. (2009). Systems Analysis and Design Fourth Edition. Hoboken: John Wiley and Sons, Inc.
- Hanifah, R. (2015). Apa itu Balsamiq Mockup. <https://prakerinmalang.wordpress.com/2015/12/08/apa-itu-balsamiq-mockup/>. Diakses pada tanggal 17 April 2019.
- Indrajani. (2007). Pemrograman Berbasis Objek dengan Bahasa Java, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Indriyani, IR. (2015). Sistem Informasi Klinik Nayra Medika. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Iswandi, Ahmad. 2018. Implementasi Chatbot Pada Order Management System Usaha Mikro Kecil Menengah, Yogyakarta.
- Jogiyanto. 2005. Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kadir, A. (1999). Membuat Aplikasi Web dengan PHP dan Basisdata MySQL. Yogyakarta: Penerbit Andi.



- Karim, WS. (2012). Panduan Praktis Pemograman Web. <http://repository.ung.ac.id/get/kms/845/Pemrograman-Web.pdf>. Diakses pada tanggal 23 Maret 2019.
- Kristanto, Andi, 2003, *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*, Gava Media, Jakarta.
- Lee, M., dkk. (2005). StarUML 5.0 User Guide. http://pietc.apollohosting.com/books4on5jf/staruml/StarUML_5.0_User_Guide.pdf. Diakses pada tanggal 17 April 2019.
- Nila, Elisabet S.C.P. 2015. Aplikasi Chatbot Informasi Objek Wisata Kota Bandung dengan Pendekatan Natural Language Processing.
- Nixon, R. (2009). Learning PHP, MySQL and Javascript. California: O'Reilly Media, Inc.
- Palupi, H. (2017). 9 Teks Editor Terbaik untuk Para Programmer Pengguna Linux di 2017. <https://www.codepolitan.com/9-text-editor-terbaik-untuk-paraprogrammer-pengguna-linux-di-2017-58798f86a8cf8>. Diakses pada tanggal 17 April 2019.
- Pitt, C. (2011). Pro PHP MVC. New York: Apress.
- Ramadhani, G. (2003). Modul Pengenalan Internet. http://directory.umm.ac.id/tik/pengenalan_internet.pdf. Diakses pada tanggal 17 April 2018.
- Supriyanto, A. 2005. Pengantar Teknologi Informasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Suryani, Dhebys., dan Eka, Larasati Amalia. 2017. Aplikasi Chatbot Objek Wisata Jawa Timur Berbasis AIML.