

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN.....	ii
PRAKATA .....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
INTISARI .....	xv
ABSTRACT .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	11
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Praktis.....	11
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	12
1.5. Keaslian Penelitian .....	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Kapasitas.....	17
2.1.2 Pendekatan Kapabilitas.....	19
2.1.3 Faktor Penentu Keberhasilan Peningkatan Kapabilitas.....	25
2.1.2.1 Inovasi Berkelanjutan .....	27
2.1.2.2 Inteligensi Bisnis .....	27
2.1.2.3 Pengalaman .....	28
2.1.2.4 Hubungan Baik dengan Konsumen .....	28
2.1.2.5 Pengetahuan Praktis Pegawai .....	29
2.1.2.6 Budaya Positif Organisasi.....	29

2.2	Tinjauan Pustaka .....	30
2.2.1	Respons pada Reruntuhan Bangunan.....	32
2.2.2	Organisasi <i>Search and Rescue</i> .....	40
2.2.3	<i>Urban Search and Rescue</i> .....	44
2.3	Definisi Operasional .....	51
2.4	Kerangka Pikir .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>57</b>
3.1	Lokasi Penelitian .....	57
3.2	Metode dan Kerangka Penelitian .....	58
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	59
3.3.1	Data Primer .....	59
3.3.2	Data Sekunder .....	60
3.4	Teknik Pemilihan Sumber Data.....	61
3.5	Variabel Penelitian .....	61
3.6	Metode Analisis Data .....	63
3.6.1	Pengambilan Data ( <i>Data Collection</i> ) .....	64
3.6.2	Reduksi Data ( <i>Data Reduction</i> ).....	64
3.6.3	Penyajian Data ( <i>Data Display</i> ) .....	64
3.6.4	Kesimpulan .....	64
3.7	Keabsahan Data Penelitian.....	65
3.8	Metode Penyajian Data.....	67
3.9	Alat dan Bahan .....	68
3.10	Diagram Alir Penelitian .....	69
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>71</b>
4.1	Kapasitas BASARNAS.....	71
4.1.1	Sumber Daya .....	71
4.1.1.1	Manusia .....	71
4.1.1.2	Sarana/Prasarana .....	80
4.1.1.3	Keuangan.....	94
4.1.2	Kelembagaan .....	99
4.1.2.1	Organisasi.....	99
4.1.2.2	Elemen Hukum dan Kebijakan.....	109

4.1.2.3	Kerja Sama.....	112
4.1.3	Kemampuan Teknis.....	125
4.2	Peningkatan Kapabilitas Tim USAR.....	136
4.2.1	Manajemen .....	139
4.2.2	<i>Search and Rescue</i> .....	149
4.2.3	Medis .....	155
4.2.4	Logistik.....	160
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>		<b>176</b>
5.1	Kesimpulan .....	176
5.2	Rekomendasi.....	179
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>183</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		
Lampiran 1: Komposisi Pegawai BASARNAS.....		193
Lampiran 2: Prasarana Kantor BASARNAS per Januari 2019 .....		194
Lampiran 3: <i>Checklist</i> Komponen Manajemen.....		197
Lampiran 4: <i>Checklist</i> Komponen <i>Search and Rescue (Operation)</i> .....		212
Lampiran 5: <i>Checklist</i> <i>Komponen Medis</i> .....		231
Lampiran 6: <i>Checklist</i> <i>Komponen Logistik</i> .....		238
Lampiran 7: Hasil Wawancara.....		246