



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 LATAR BELAKANG.....</b>	
1.1.1 Awal Mula Berkembangnya Internet .....	2
1.1.2 Berkembangnya Aplikasi Pinjaman Uang berbasis Teknologi (Fintech) .....	3
1.1.3 Pergeseran dari Peminjaman Konvensional Menjadi Peminjaman Berbasis Digital .....	6
1.1.4 Adanya Limitasi antara peminjaman konvensional dengan peminjaman digital berbasis Aplikasi .....	8
1.1.5 Beberapa Jenis Aplikasi peminjaman uang secara <i>online</i> di Indonesia.....	9
1.1.6 Komparasi antara Peminjaman uang secara konvensional dan secara <i>online</i> .....	12
1.1.7 Kontestasi Antara Peminjaman Uang Secara Konvensional dan Peminjaman Uang Berbasis <i>Online</i> .....	15
<b>1.2 RUMUSAN MASALAH.....</b>	<b>17</b>
<b>1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	18
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	18
<b>1.4 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
<b>1.5 KERANGKA TEORITIK.....</b>	<b>24</b>
1.5.1 Manuel Castells: Masyarakat Jaringan ( <i>Network Society</i> )	
1.5.2 Pierre Bourdieu: Ranah ( <i>Field</i> ) dan Modal Simbolis ( <i>Symbolic Capital</i> )	
1.5.3 Pierre Bourdieu: Ranah ( <i>Field</i> ) dan Strategi	
1.5.4 Pierre Bourdieu: Bahasa dan Sistem Simbolik Sebagai Instrumen Dominasi	
<b>1.6 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>



1.6.1 Jenis Penelitian.....	36
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37
1.6.3 Sumber Data.....	38
<b>BAB II. APLIKASI PEMINJAMAN ONLINE (FINTECH).....</b>	<b>39</b>
2.1 Obyek Kajian Penelitian Peminjaman Online ( <i>Fintech</i> ) Analisa via Youtube Channel NSI Metro TV .....	39
2.2 Polemik yang Terjadi Antara Perusahaan <i>Fintech</i> dan Nasabah (Analisa Data Dalam Pemberitaan NET24, NETTV).....	41
2.3 Analisa data terhadap <i>Virtual Words (Testimony, Comment)</i> .....	44
2.4 Analisa terhadap Aplikasi AkuLaku dan Rupiah Plus.....	46
2.5 Penjelasan Sejarah, Mekanisme Pemijaman, Cara Penagihan dari Aplikasi AkuLaku.....	48
2.6 Penjelasan Sejarah, Mekanisme Pemijaman, Cara Penagihan Aplikasi Rupiah Plus.....	51
2.7 Perbedaan (Komparasi) Aplikasi AkuLaku dan Rupiah Plus .....	54
2.8 Perjanjian Peminjaman versi Digital (Analisa isi dan tujuan dari Perjanjian Peminjaman oleh Aplikasi Rupiah Plus).....	57
2.9 Penjelasan Izin Pencantuman dan Penggunaan Nomor Telepon Darurat dari Aplikasi Rupiah Plus.....	60
2.10 Pemberitahuan jika Dana disetujui oleh pihak Aplikasi <i>Fintech</i> .....	63
2.11 Mekanisme Undang Teman dari Aplikasi Rupiah Plus (Sistem Multi Level Marketing).....	65
<b>BAB III ANALISIS PENULIS SEBAGAI NASABAH FINTECH.....</b>	<b>68</b>
3.1 Pendaftaran dan Verifikasi Data Aplikasi <i>Fintech</i> Rupiah Plus .....	68
3.2 Izin akses Kontak dan Pengisian Nomer Telepon Darurat.....	71
3.3 Verifikasi Kenali Wajah, Foto, Seragam Instansi Perusahaan.....	73
3.4 Perjanjian Pinjaman Digital Antara Penulis dan Aplikasi Rupiah Plus (Analisa terhadap ketentuan Bunga keterlambatan pinjaman) .....	76
3.5 <i>Notice</i> Perminjaman disetujui .....	82
3.6 Penagihan melalui pesan <i>Whatshapp</i> H-1 dan hari H.....	84



3.6.1 Analisa kata-kata Penagihan dari Aplikasi Rupiah Plus .....	84
3.7 Analisa Rekaman Audio Penagihan <i>Debt Collector</i> Rupiah Plus .....	89

## **BAB IV PENGALAMAN INFORMAN SEBAGAI NASABAH APLIKASI**

<b>AKULAKU &amp; RUPIAH PLUS .....</b>	<b>91</b>
4.1 Data dan Akun Informan Aplikasi Akulaku .....	91
4.1.1 Motif Tujuan Meminjam dan Pengalaman sebagai Nasabah Akulaku....	93
4.1.2 Proses Verifikasi Data sebagai Nasabah Akulaku .....	95
4.1.3 Daftar Riwayat Transaksi .....	98
4.2 Cara atau Bentuk Penagihan dan Bunga Keterlambatan dari Pinjaman Online AkuLaku.....	101
4.3 Perubahan Perilaku Informan Sebelum dan Sesudah Meminjam Akulaku .....	103
4.4 Data Peminjaman dan Akun Informan Aplikasi Pinjaman <i>Online</i> Rupiah Plus	106
4.5 Motif Tujuan Pinjaman dan Pengalaman Informan sebagai Nasabah Rupiah Plus.....	112
4.5.1 Cerita dibalik Polemik Informan Pertama Meminjam ke-23 Aplikasi Peminjaman Online.....	115
4.5.2 Cerita di balik Polemik Informan Kedua Meminjam ke-19 Aplikasi Peminjaman Online.....	117
4.5.3 Gali Lubang Tutup Lubang Melunasi Utang Bunga Peminjaman Online	120
4.6 Proses Verifikasi Data Informan sebagai Nasabah Rupiah Plus.....	122
4.7 Cara dan Bentuk Penagihan dari Pinjaman <i>Online</i> Aplikasi Rupiah Plus .....	125
4.7.1 Persekusi Digital dan Bentuk Pendisiplinan Aplikasi Rupiah Plus terhadap Informan .....	128
4.8 Keterangan Bunga Keterlambatan dari Informan .....	135
4.9 Peringatan Perpanjangan Pengembalian dari Aplikasi Rupiah Plus .....	138
4.10 Perubahan Perilaku Informan Sebelum dan Sesudah Meminjam <i>Online</i> Aplikasi Rupiah Plus.....	141
4.10.1 Perubahan Perilaku Informan Saat Terlambat Membayar .....	145
4.10.2 Perubahan Perilaku Informan Saat Terkena Sanksi Sosial (Keluarga, Kerabat, Tetangga).....	148
4.11 Tranformasi Aplikasi Rupiah Plus Menjadi Perdana.....	151



4.12 Aplikasi AkuLaku sebagai Cermin Aplikasi <i>Peminjaman Online Humanis</i> dan Rupiah Plus sebagai Cermin Aplikasi Peminjaman <i>Online Non-Humanis</i> .....	153
4.13 Dampak Ketergantungan Meminjam via Pinjaman <i>Online</i> berbasis Aplikasi	156
4.13.1 Cerita Sosial dibalik korban Pinjol (Pinjaman <i>Online</i> ).....	159
4.13.2 Cerita Sosial dibalik korban Pinjol (Pinjaman <i>Online</i> ) oleh Informan Pertama & Kedua .....	162

## **BAB V ANALISIS & KESIMPULAN**

5.1 Karakter dan Cara Kerja Aplikasi <i>Fintech</i> dalam Perspektif Teori <i>Network Society</i> (Manuel Castells).....	166
5.2 Modal Simbolik Sebagai Bentuk Praktik antara Nasabah dan Aplikasi Pinjaman <i>Online</i> dalam Perspektif Pierce Bordieu .....	169
5.3 Kesimpulan .....	174

**LAMPIRAN**.....

**REFERENSI**.....