

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Tinjauan Pustaka	8
F. Kerangka Pemikiran	11
1. Komunikasi	11
2. Manajemen Komunikasi	15
G. Model Penelitian	18
H. Metodologi Penelitian	19
1. Metode Penelitian	19
2. Informan Penelitian	20
3. Teknik Pengumpulan Data	20
4. Teknik Pengolahan Data	21
5. Keabsahan Data	23
6. Limitasi Penelitian	24
I. Sistematika Penulisan	24

BAB II	MANAJEMEN KOMUNIKASI DALAM PELAKSANAAN ANGGARAN PENDAPATAN DAN BELANJA NEGARA	26
	A. Komunikasi Pemerintahan	26
	B. Manajemen <i>Public Relations</i> Cutlip, Center, dan Broom.....	31
	C. Evaluasi Progam Komunikasi	37
	D. Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara	41
BAB III	GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	45
	A. Sejarah	46
	B. Visi dan Misi	48
	C. Struktur Organisasi	49
	D. Daftar Penghargaan	49
	E. Sumber Daya Manusia	51
	F. Tugas dan Fungsi	54
	G. Standar Pelayanan Publik di KPPN Surakarta	58
	H. Mekanisme Penerbitan SP2D	62
	I. Daftar Satuan Kerja Mitra KPPN Surakarta	63
BAB IV	TEMUAN DAN ANALISIS.....	68
	A. Identifikasi Masalah	69
	B. Perencanaan Komunikasi	82
	1. Perencanaan Media	84
	2. Perencanaan Target.....	85
	3. Jadwal dan Anggaran	87
	C. Aksi dan Komunikasi	89
	1. Sosialisasi	90
	2. <i>Focus Group Discussion</i>	97
	3. Monev Kunjungan ke Satker	101
	4. Komunikasi di <i>Front Office</i>	105
	5. <i>Electronic Mail</i>	108
	6. <i>WhatsApp Group</i>	110
	D. Evaluasi	112
BAB V	PENUTUP	124
	A. Kesimpulan.....	124
	B. Saran	126
	DAFTAR PUSTAKA	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi APBN 2016 dan 2017 Lingkup KPPN Surakarta	3
Tabel 1.2	Operasionalisasi Kerangka Penelitian	18
Tabel 2.1	Tipe-tipe Evaluasi	39
Tabel 3.1	Dimensi Standar Pelayanan Minimum di KPPN Surakarta	59
Tabel 3.2	Daftar Satker Mitra Kerja KPPN Surakarta	64
Tabel 4.1	Nilai Kinerja Organisasi Berdasarkan Perspektif	118
Tabel 4.2	Realisasi APBN 2018 Lingkup KPPN Surakarta	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Proses Komunikasi	13
Gambar 1.2	Proses Interaktif Pengumpulan Data	22
Gambar 2.1	Model Komunikasi Lasswell	32
Gambar 2.2	Empat Langkah Manajemen Komunikasi	34
Gambar 2.3	Bagan Arus Siklus Anggaran	44
Gambar 3.1	Struktur Organisasi KPPN Surakarta.....	49
Gambar 3.2	Penghargaan KPPN Surakarta 2015-2017	51
Gambar 3.3	Komposisi Pegawai KPPN Surakarta	52
Gambar 3.4	Alur Layanan Penerbitan SP2D	63
Gambar 4.1	Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran	71
Gambar 4.2	Pejabat Perbendaharaan	86
Gambar 4.3	RKAKL KPPN Surakarta	88
Gambar 4.4	<i>E-Mail</i> KPPN Surakarta	109

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Panduan Wawancara
- Lampiran 2 Transkrip Wawancara
- Lampiran 3 Kalender Kegiatan KPPN Surakarta
- Lampiran 4 Undangan Sosialisasi dan Notula Sosialisasi
- Lampiran 5 Undangan *Focus Group Discussion* dan Notula FGD
- Lampiran 6 Surat Tugas Monev Kunjungan ke Satker