

DAFTAS PUSTAKA

- Alif, Gunawan dan Harahap, Yuliana. (2013). Komunikasi Ibanterpersonal dan Fasilitas Kesehatan: Pengaruhnya terhadap kepercayaan, Loyalitas dan WOM Rumah Sakit. *Journal of Business and Entrepreneurship*. 1(3).
- Riyanto, Agus. (2011). Pengolahan Dan Analisis Data Kesehatan. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Begum, T. (2014). Doctor Patient Communication : A Review. Dhaka.
- Caninsti, Riselligia dkk (2017). Pemaknaan Pasien terhadap Komunikasi Pelayanan Kesehatan Dokter Yang Bertugas Di Klinik Dan Puskesmas. *Jurnal psikogenesis*. 5 (2).
- Françoise, A., Pontevia, A. , Menvielle, L. (2018). Effects Of Interpersonal Trust Among Users Of Online Health Communities On Patient Trust In And Satisfaction With Their Physician. *International Journal of Technology Assessment in Health Care*. 34(1), 56–62.
- Hutagaol, Damelta. (2014). *The Factors Associated With Health Workers In Interpersonal Communication Satisfactions Of Outpatient Health Center Pandan Tapanuli District Middle Of 2014 Working Area Pandan Kec. Pandan 2014*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
- Kenny D. A. et. al. (2010). Interpersonal Perception In The Context Of Doctor–Patient Relationships: A Dyadic Analysis Of Doctor–Patient Communication. *Social Science & Medicine*. 70 763–768.
- Manoppo H. B., Mewengkang N. N., Koagouw F. V.I.A. (2014). Studi Komunikasi Interpersonal Pasien Rumah Sakit Bethesda Tomohon Instalasi Rawat Jalan PoliKlinik Kandungan/Kebidanan. *Acta Diurna*. 3(2)
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2014) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 09 Tahun 2014 Tentang Klinik
- Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Republik Indonesia. (2009) Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara 13 Tahun 2009 Tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2015) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 46 Tahun 2015 Tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter, Dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi.
- Notoatmodjo, S. (2012) Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Saryono dan Mekar Dwi A. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Siregar, Sofyan. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS. Jakarta: Kencana Prenamedia Group.
- Sareong, Kiki M. (2013). Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Rantepao Kabupaten Toraja Utara Tahun 2013. *Skripsi*. Universitas Hasanuddin.
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono dan Susanto, Agus.(2015). *Cara Mudah Belajar SPSS dan Lisrel*. Bandung: alfabeta.
- Septiana, Rita. (2016). Evaluasi Dosis Antibiotik Pada Pasien Lanjut Usia dengan Penurunan Fungsi Ginjal Di Bangsal Penyakit Dalam RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Skripsi*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Setiawan, Iwan dan Kariasa. (2013). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Perawat Di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Haji Jakarta. *Fakultas Ilmu Keperawatan*. Universitas Indonesia.
- Soyomukti, Nurani. (2016). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz media.
- Tjiptono F., Chandra G.(2011). *Service Quality & Satiffaction*. Yogyakarta: Andi
- Umudy, Muhammad A. (2016). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Tenaga Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen*.4 (2).

Wahyuningsih, Rina.(2013). Analisis Persepsi pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Akademik UGM Yogyakarta. *Skripsi*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.