

DAFTAR PUSTAKA

- Abrar, Ana Nadhya, dkk. (Ed). (1999). *Membangun Ilmu Komunikasi dan Sosiologi*. Yogyakarta: Universitas Atmajaya.
- Abrar, Ana Nadhya. (2003). *Teknologi Komunikasi: Perspektif Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: UGM Press.
- Abrar, Ana Nadhya. (2005). *Terampil Menulis Proposal Penelitian Komunikasi*. Yogyakarta: UGM Press.
- Adhitama, Satria. (2011). *Analisis Budaya Komunikasi pada Organisasi Pemerintah (Studi Kasus Pusdiklat Bea dan Cukai)*. Tesis. Jakarta.
- Afifudin, dan B.A. Saebani. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta, 2010.
- Azwar, Saifudin. (2011). *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bandono, Agus. (2004). *Komunikasi dan Budaya Organisasi*. Jurnal Visi komunikasi. Volume 4 Nomor 7 – April 2004.
- Brown, Lawrence A., *Innovation Diffusion: A New Perpevtive*. New York: Methuen and Co.
- Bungin, Burhan. 2006. *Sosiologi Komunikasi: Teori, Paradigma, dan Diskursus teknologi di Masyarakat*. Jakarta: Kencana.
- Caiden, G. 1969. *Administrative Reform*. Chicago: Aldine Publishing Co.
- Cangara, Hafied. (2013). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja GrafindoPersada.
- Cokroaminoto. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Creswell, John W. (1998). *Qualitative Inquiry and research design: Choosing among five tradition*. USA: Sage Publication Inc.
- Darsono. (2009). *Budaya Organisasi, Kajian Organisasi Bisnis, Ekonomi, Sosial, Pendidikan, dan Politik*. Jakarta: Penerbit Nusantara Consulting.
- Devito, Joseph A. 1997. *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta: Profesional Books.
- Dwiyanto, A. (2003). *Reformasi Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan UGM.



Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Dwiyanto, Agus. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Dwiyanto, A. (2009). *Reformasi Birokrasi, Kepemimpinan, dan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

Gibson, J.L, Ivan Cevich and Donnelly. (1995). *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, dan Proses*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Goldhaber, Gerald M. (1993). *Organizational Communication*. 6th Edition. Boston: McGraw Hill

Guba, Egon. (1990). *The Paradigm Dialog*. London: SAGE Publication.

Hanafi, Abdillah. 1981. *Memasyarakatkan Ide-ide Baru*. Surabaya: Usaha Nasional.

Hapsari, Dinda Putri. (2014). *Analisis Difusi Inovasi dalam Penerapan Manajemen Pengetahuan pada Organisasi Nonprofit*. Tesis. Pasca Ilkom FISIP UI.

Hardiyansyah. (2015). *Komunikasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

Hedebro, Goeran. 1982. *Communivation and Social Change in Developing Nations*. The Iowa State University.

Lawson, B. & Samson, D. (2001). *Developing innovation capability in organizations: A dynamic capabilities approach*. *International Journal of Innovation Management* , 5(3), 377-400.

LAN. (2010). *Manajemen Pelayanan Inklusif (Sebuah Gambaran Singkat dan Langkah Pengukuran)*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara (LAN).

Littlejohn, Stephen & Foss, Karen A. (2009). *Theories Human Communications, 9th ed*. Singapore: Cengage Learning.

Miller, Katherine. (2012). *Organizational Communication: Approach and Processes Sixth Edition*. Texas: Cengage Learning.

Moeljono, Djokosantoso dan Steve Sudjatmiko. (2007). *Corporate Culture, Challenge to Excellence*. Jakarta.: PT Elex Media Komputindo

Moleong, Lexy J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.

Morissan. (2013). *Teori Komunikasi Individu hingga Massa*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Nasution, Zulkarimen. 1998. *Komunikasi Pembangunan: Pengenalan Teori dan Penerapannya*. PT. Rajagrafindo Persada.



Neuman, W. Lawrence. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. 7th Edition. Boston: Pearson Education, Inc.

Nugroho D, Rian. (2003). *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo.

Pasolong, H. (2008). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Patton, Michael Quinn. (2009). *Metode Evaluasi Kualitatif - How to Use Qualitative in Evaluation* SAGE Publication 1991. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Poerwandari, K. (2007). *Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Jakarta: Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi Fakultas Psikologi Univeritas Indonesia.

Pratama, Arif Budi. (2017). *Citra Pemerintah di Era Digital: Tipologi dan Manajemen Reputasi*. Yogyakarta: Gava Media.

Robertson, Robert and Rob Ball. (2002). *Innovation and Improvement in the Delivery of Public Services: The Use of Quality Management Within Local Government in Canada*. Public Organization Review: A Global Journal 2: 387 – 405

Robbins, Stephen P and Timothy A. Judge. (2014). *Organizational Behaviour*. 12th Edition. Boston: Pearson Education, Inc.

Rogers, Everett M. (1983). *Diffusion of Innovation*. Canada: The Free Press, A Division of Macmillan Publishing Co., Inc. New York.

Rogers, Everett M. (1986). *Diffusions of innovations. 3rd Edition*. New York: The Free Pass A Division of Macmillan Publishing Co, Inc

Rogers, E.M. dan F.F. Shoemaker. (1987). *Communication of Innovations: A Cross Cultural Approach*, The Free Press, New York.

Rogers, Everett M and F. Floyd Shoemaker. (1971). *Communication of Innovations: A Cross-Cultural Approach*.

Rogers, Everett M. (1995). *Diffusions of Innovations, Forth Edition*. New York: Tree Press

Rogers, Everett M. (1995). *Communication Technology: The New Media in Society*. New York: Tree Press.

Severin, Werner. & James W. Tankard, Jr. (2007). *Communication Theories Origins, Methods*. Addison Wesley Longman.

Siregar, Ashadi dan Pasaribu, Rondang. (2000). *Bagaimana Mengelola Media Korporasi-Organisasi*. Yogyakarta: LP3Y

Slamet, Yulius. (2008). *Metode Penelitian Sosial*. Surakarta: UNS Press.

Suciati. (2017). *Teori Komunikasi dalam Multi Perspektif*. Yogyakarta: Buku Litera.

Susanto, E.H. (2010). *Kelambanan Reformasi Birokrasi dan Pola Komunikasi Lembaga Pemerintah*. Jurnal Komunikasi ASPIKOM,1(1),109-123.

Terziovski, Mile. (2007). *Building Innovation Capability in Organizations*. London: Imperial College Press.

Toha, Muharto. (2009). *Model Komunikasi Difusi Inovasi Briket Batu Bara*. Yogyakarta: Gama Media.

Tubb, S. L, dan Moss, S. (2006). *Human Communication*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Uchjana Effendy, Onong. (2006). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Wibowo, Wahyu. (2004). *Membangun Kultur Perusahaan Melalui Kesadaran Komunikasi Adab*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2017 tentang Aparatur Sipil Negara

Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara R.I. Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 39 Tahun 2012 tentang Pedoman Pengembangan Budaya Kerja

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 14 Tahun 2014 tentang Evaluasi Reformasi Birokrasi Instansi Pemerintah

Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 37 Tahun 2015 tentang Budaya Kerja Aparatur Sipil Negara Kementerian Ketenagakerjaan

Peraturan Menteri Ketenagakerjaan RI Nomor 8 Tahun 2018 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Direktorat Jenderal Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas

Peraturan Menteri Ketenagakerjaan RI Nomor 21 Tahun 2018 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Badan Nasional Sertifikasi Profesi

Rencana Strategis Direktorat Jenderal Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas Tahun 2015-2019

Profil pelaksanaan Reformasi Birokrasi Kementerian Ketenagakerjaan Tahun 2014-2017.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

DIFUSI DAN ADOPSI INOVASI BUDAYA KERJA DALAM PROGRAM PENGUATAN REFORMASI BIROKRASI (Studi Evaluatif pada Direktorat Jenderal Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas Kementerian Ketenagakerjaan RI Tahun 2017-2018)

MARIA ULFA INDALLAH, Dr.Phil. Ana Nadhya Abrar, M.E.S.

Petunjuk Teknis (JUKNIS) Pedoman budaya kerja TRAINING & PRODUCTIVITY bagi pegawai di lingkungan Ditjen Binalattas tahun 2017

www.kemener.go.id

www.binalattas.kemener.go.id

www.kios3in1.net

www.kemenpanrb.go.id

www.pmprb-online.menpanrb.go.id