

## DAFTAR ISI

### LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN ..... i

LEMBAR PERNYATAAN ..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL.....viii

DAFTAR GAMBAR.....ix

DAFTAR LAMPIRAN.....x

ABSTRAK ..... i

*ABSTRACT* ..... ii

**BAB I PENDAHULUAN**..... 1

1.1. Latar Belakang ..... 1

1.2. Rumusan Masalah ..... 6

1.3. Pertanyaan Penelitian ..... 6

1.4. Tujuan Penelitian ..... 7

1.5. Manfaat Penelitian ..... 7

1.6. Lingkup Penelitian ..... 8

1.7. Sistematika Penulisan..... 9

**BAB II LANDASAN TEORI** ..... 11

2.1. Landasan Teori..... 11

2.1.1	Kepesertaan BPJS Kesehatan.....	18
2.2.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	21
2.2.1	Kader JKN-KIS .....	24
2.2.2	BPJS Kesehatan Kedeputian Wilayah Jawa Barat.....	27
2.2.3	Kolektibilitas Iuran BPJS Kesehatan di Kedeputian Wilayah Jabar.....	28
2.3.	Perumusan Hipotesis.....	29
2.4.	Model Penelitian .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>34</b>
3.1.	Desain Penelitian.....	34
3.2.	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.2.1.	Jenis Data dan Sumber Data .....	35
3.2.2.	Populasi dan Sampel .....	35
3.2.3.	Instrumen Penelitian.....	36
3.3.	Metode Analisis Data.....	37
3.3.1.	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.4.	Pengukuran.....	38
3.4.1.	Uji Normalitas .....	38
3.4.2.	Pengujian Hipotesis dengan Uji Statistik (Uji Beda) .....	40
3.4.2.1.	<i>Paired Sample T-Test</i> .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>41</b>
4.1.	Deskripsi Data.....	41

4.2. Pembahasan.....	41
4.2.1. Analisis Deskriptif .....	41
4.2.2. Uji Normalitas.....	42
4.2.3. Uji <i>Paired Sample T-Test</i> .....	44
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>48</b>
5.1 Simpuln .....	49
5.2 Implikasi.....	49
5.3 Keterbatasan.....	50
5.4 Saran.....	53

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**