



DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak.....	xiii
Abstract.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Lingkup Penelitian	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	14



BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Pengertian Manajemen Strategi.....	16
2.2 Teori Keunggulan Bersaing.....	19
2.3 Analisis Lingkungan Eksternal.....	24
2.3.1 <i>Porter's Five Forces</i>	25
2.3.2 <i>Driving Forces</i>	29
2.3.3 <i>Key Success Factors (KSF)</i>	31
2.4 Analisis Lingkungan Internal.....	33
2.4.1 Analisis <i>Resources and Capabilities</i>	34
2.4.2 Analisis <i>Production and Operation</i>	37
2.4.3 Analisis <i>Value Chain</i>	38
2.5 Kerangka Penelitian.	39
BAB III METODA PENELITIAN.....	40
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.2 Metode Analisis Data.....	42
3.2.1 Evaluasi Strategi dan Kinerja Perusahaan.....	42
3.2.2 Analisis Lingkungan Industri.....	43
3.2.3 Analisis Lingkungan Internal.....	47



3.2.4 Identifikasi Usulan Strategi.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Evaluasi Strategi Perusahaan.....	52
4.2 Analisis Lingkungan.....	58
4.2.1 Analisis Lingkungan Industri.....	58
4.2.2 Analisis Lingkungan Internal.....	81
4.2.3 Keunggulan Bersaing Perusahaan.....	104
4.3 Identifikasi Usulan Strategi.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	114



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kendaraan Bermotor di Indonesia menurut Jenisnya	1
Tabel 1.2	Daftar nama Bengkel AHASS di wilayah Kab/Kota Magelang 2019	7
Tabel 1.3	Rincian Jumlah Kendaraan Bermotor menurut Kecamatan di Wilayah UPPD Kota Magelang	8
Tabel 1.4	Rincian Jumlah Kendaraan Bermotor menurut Kecamatan di Wilayah UPPD Kabupaten Magelang	9
Tabel 4.1	Pendapatan Tahunan Bengkel Elang Sakti Motor	56
Tabel 4.2	Analisis terhadap persaingan antar pelaku bisnis yang sama dalam industri	62
Tabel 4.3	Analisis terhadap ancaman potensi munculnya pendatang baru ...	64
Tabel 4.4	Analisis terhadap adanya produk substitusi	66
Tabel 4.5	Analisis terhadap daya tawar konsumen	69
Tabel 4.6	Analisis terhadap daya tawar pemasok	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Kendaraan Bermotor di Indonesia menurut Jenis – 2017.....	3
Gambar 1.2	Presentase Jumlah Pengguna Aktif Kendaraan Jenis Sepeda Motor di Dunia, 2017.....	4
Gambar 1.3	Peta Lokasi Bengkel AHASS di Wilayah Kab/Kota Magelang..	10
Gambar 2.1	Skema Perumusan <i>Competitive Strategy</i>	21
Gambar 2.2	Faktor Pendorong Keunggulan Biaya.....	22
Gambar 2.3	Proses Identifikasi Potensi diferensiasi.....	23
Gambar 2.4	Tiga Turunan Strategi.....	24
Gambar 2.5	Model Analisis <i>Porter's Five Forces</i>	26
Gambar 2.6	Analisis Faktor Keberhasilan.....	33
Gambar 2.7	Skema Hubungan antara Sumber daya, kemampuan dan keunggulan bersaing.....	36
Gambar 2.8	Kerangka Penelitian	39
Gambar 4.1	Grafik data jumlah unit yang masuk selama 3 tahun berjalan...	54
Gambar 4.2	Grafik data penjualan AHASS Elang Sakti Motor tahun 2016-2018 dalam juta rupiah.....	55
Gambar 4.3	Grafik Jumlah Penjualan Sepeda Motor Honda	



	14 tahun terakhir	59
Gambar 4.4	Grafik Distribusi 5 Merek Sepeda Motor di Indonesia Th 2009-2018	72
Gambar 4.5	Presentase Perolehan Penjualan 5 Merek Sepeda Motor Periode Tahun 2018	73
Gambar 4.6	Data Penjualan Motor Honda Berdasarkan Jenisnya 2018	75
Gambar 4.7	Bagan Struktur Organisasi AHASS Elang Sakti Motor	84
Gambar 4.8	Perinsip 5S Keizen.....	88
Gambar 4.9	Proses Interaksi Konsumen	92
Gambar 4.10	Ilustrasi Area Kerja Bengkel AHASS Elang Sakti motor	93
Gambar 4.11	Kondisi Area Servis dan Perawatan Sepeda Motor Bengkel AHASS Elang Sakti motor	94
Gambar 4.12	Grafik performa rata-rata per hari.....	94



DAFTAR LAMPIRAN

1. Laporan Bulanan AHASS Elang Sakti Motor tahun 2016
2. Laporan Bulanan AHASS Elang Sakti Motor tahun 2017
3. Laporan Bulanan AHASS Elang Sakti Motor tahun 2018
4. Laporan Keuangan Bulan September 2018
5. Laporan Keuangan Bulan Oktober 2018
6. Laporan Keuangan Bulan November 2018
7. Laporan Keuangan Bulan Desember 2018
8. Laporan Keuangan Bulan Januari 2019
9. Laporan Keuangan Bulan Febuari 2019
10. Daftar Aset
11. Daftar Pertanyaan