

ABSTRAK

MODEL BISNIS UNTUK PERANTI LUNAK APLIKASI “MATERNAL SURVEILLANCE”

Didy Kurnia Yuliantho
15/391914/PEK/21369

Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi dampak pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi, yaitu aplikasi berbasis expert system, dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan ibu dan anak (KIA), khususnya manfaat aplikasi “Maternal Surveillance” yang akan dikembangkan sebagai enabler bagi upaya pencegahan kematian ibu hamil. Penelitian ini juga menggali opsi-opsi model bisnis yang layak diterapkan oleh pengembang aplikasi “Maternal Surveillance” dalam upayanya menciptakan nilai ekonomi dari pengembangan teknologi. Keuntungan finansial yang didapat pengembang dari upaya monetisasi aplikasinya akan berguna bagi pertumbuhan dan kelangsungan inovasi peranti lunak yang bermanfaat bagi masyarakat secara luas, khususnya dalam menurunkan angka kematian ibu (AKI) di Indonesia secara cepat dan signifikan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Data primer dikumpulkan dengan cara wawancara mendalam. Narasumber dipilih berdasarkan kesesuaian kapasitasnya terhadap upaya pencegahan kematian ibu hamil dan e-Kesehatan (medtech). Peneliti menggunakan teknik wawancara tak berstruktur, tidak menggunakan pedoman wawancara secara sistematis hanya garis-garis besar permasalahan. Peneliti menggunakan pendekatan triangulasi sumber untuk validasi objektivitas dan keabsahan data. Untuk mengungkap dan menganalisis masalah penelitian dilakukan dengan cara wawancara kepada narasumber yang berbeda-beda, yaitu: tim developer aplikasi “Maternal Surveillance”, para pemangku kepentingan pelayanan kesehatan ibu dan anak (KIA) dan tenaga medis nondokter di wilayah Surabaya dan sekitarnya, pada periode waktu Juli 2018 samai dengan akhir Pebruari 2019.

Hasil wawancara dirangkum dan dipilah untuk mendapatkan elemen-elemen utama pembentuk model bisnis aplikasi “Maternal Surveillance”, yang polanya ditampilkan dalam kanvas model bisnis. Untuk mendapatkan opsi model bisnis yang lain, peneliti melakukan SWOT Analysis untuk menentukan titik awal/episentier inovasi model bisnis. Opsi model bisnis berhasil didapatkan dan diidentifikasi berdasarkan variasi pola hubungan antara elemen-elemen yang dipetakan dalam kanvas model bisnis. Kajian terhadap berbagai literatur dan hasil wawancara dengan narasumber yang berkompeten juga mengkonfirmasi kebutuhan terhadap aplikasi berbasis expert system, sebagai enabler dalam monitoring dan deteksi dini kehamilan berisiko tinggi, sehingga kematian ibu hamil dan bayi akibat keterlambatan penanganan terhadap komplikasi dapat dicegah.

Kata kunci: Sistem Pakar, PWS KIA, Kanvas Model Bisnis, Deteksi Dini, Kehamilan Berisiko Tinggi, Inovasi Model Bisnis, Angka Kematian Ibu

ABSTRACT
BUSINESS MODEL FOR APPLICATION SOFTWARE
"MATERNAL SURVEILLANCE"

Didy Kurnia Yuliantho
15/391914/PEK/21369

The purpose of this research is to identify the impact of Information and Communication Technology implementation, expert system-based application, for improving the quality of maternal healthcare, especially the benefits of the "Maternal Surveillance" application that will be developed as an enabler for prevention of maternal mortality. This research also explores the Business Model options that can be applied by developer of the "Maternal Surveillance" application, in order to create economic value from technology development. The financial benefits gained by "Maternal Surveillance" developer will sustain innovation that benefit society widely, especially to reduce maternal mortality rate (MMR) in Indonesia, quickly and significantly.

This is a qualitative methods study, where primary data is collected by in-depth interviews. Respondents are purposely selected based on their capacity that suits to the prevention of maternal mortality and e-Healthcare (medtech) issues. The researcher used a unstructured interview technique, without a systematic interview guidelines but only problem outlines. The researcher used a source triangulation approach to validate objectivity and validity of the data, wherein to uncover and analyze research problems was carried out by interviewing various respondents, i.e.: the developer team of "Maternal Surveillance", stakeholders of maternal healthcare and midwife in Surabaya, from mid of July 2018 to end of February 2019.

The results of the interviews are summarized and sorted to obtain the key elements forming the "Maternal Surveillance" Business Model. The Business Model patterns are displayed in the Canvas Business Model. To obtain Business Model options, SWOT Analysis is performed to determine the epicenters of Business Model innovation. The Business Model option was successfully obtained and identified based on the patterns variations describing relation between key elements mapped in the Business Model Canvas. Studies of various literature and the results of interviews with competent respondents also confirm the need for expert system-based applications, as enablers in monitoring and early detection of high-risk pregnancies, thus maternal maternity due to late treatment of complications can be prevented.

Key words: *Expert System, PWS KIA, Business Model Canvas, Early Detection, High Risk Pregnancy, Business Model Innovation, Maternal Mortality*