

**RESPON WISATAWAN TERHADAP LAYANAN KAI ACCESS  
PADA PEMBELIAN TIKET KERETA API LOKAL  
PRAMBANAN EKSPRES DI STASIUN BESAR  
YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

**Najwa Akhirani Firdaus**

**16/401209/SV/11713**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PARIWISATA**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2019**