

**PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMUM INFORMASI  
DALAM MEMBERIKAN KEMUDAHAN TERHADAP  
PENGGUNA JASA KERETA API DI  
STASIUN BESAR YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

**Destya Ayu Ariyani**

**16/396351/SV/10564**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2019**