

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Galuh Nur. (2018) Standar Pelayanan Minimum Untuk Toilet Terhadap Kepuasan Pelanggan di Stasiun Besar Yogyakarta Daerah Operasional IV Yogyakarta. *Tugas Akhir*. Yogyakarta : Prodi Diploma Kepariwisata Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.
- Arsya, D.P. (2016). Analisis Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api di Stasiun (Studi Kasus : Stasiun Besar Yogyakarta). *Skripsi*. Universitas Gadjah Mada.
- Azizah, Anisa Kurniatul. (2014) Implementasi Kebijakan Sistem Boarding Pada Reservasi Tiket Jasa Kereta Api di PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daerah Operasi 8 Stasiun Besar Yogyakarta. *Jurnal*. Universitas Negeri Surabaya.
- Ci, Ari. (2018). Statistik Kepariwisata 2017. Dinas Pariwisata DIY. Diakses dari <https://visitingjogja.com/115691/statistik-priwisata-diy-2017/>
- Direktorat Jenderal Perkeretaapian. (2015). Pengoperasian Kereta Api Harus Penuhi Standar Pelayanan Minimum. *Biro Komunikasi dan Informasi Publik*. Diakses dari : <http://www.dephub.go.id/berita/baca/pengoperasian-kereta-api-harus-penuhi-standar-pelayanan-minimum/?cat=QmVyaXRhfHNIY3Rpb24tNjU=>
- Fadil, Muhammad. (2016, April 06). Kereta Api Harus Standar Pelayanan Minimum. *Inilah.com*. Diakses dari : <https://ekonomi.inilah.com/read/detail/2192589/kereta-api-harus-standar-pelayanan-minimum>
- Googlemaps. (2018). Lokasi Stasiun Besar Yogyakarta. Diakses dari : <https://www.google.com/maps/dir//Stasiun+Yogyakarta,+17113,+Jl.+Pringgokusuman,+Pringgokusuman,+Gedong+Tengen,+Kota+Yogyakarta,+Dae rah+Istimewa+Yogyakarta+55272/@-7.7953458,110.3628526,16z/data=!4m8!4m7!1m0!1m5!1m1!1s0x2e7a58244b878f8b:0x5e9d700743b29deb!2m2!1d110.3632155!2d-7.789646>
- Indonesia. Peraturan Menteri Perhubungan tentang Standar Pelayanan Minimum Untuk Angkutan Orang dengan Kereta Api. Peraturan Menteri No.48 Tahun 2015.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. Melalui : <http://kamusbahasaindonesia.org/pelayanan>.
- McLeod, Jr., Raymond; Schell, George P. (2011). Sistem Informasi Managemen. Jakarta: Salemba Empat.

Moenir, A.S. (2010). Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara

Mukti, Ulung Prestiwi. (2014). Upaya PT Kereta Api Indonesia (Persero) dalam Pemenuhan Standar Pelayanan Minimum Terkait dengan Pelayanan Pengangkutan Orang (Studi di Stasiun Blitar Kota Blitar). *Skripsi*.

Omy. (2017, Februari 01). Dari Tanah Abang Naik KA, Irjen Kemenhub Cek Pelayanan Stasiun & KRL Jabodetabek. BeritaTrans. Diakses dari : <http://beritatrans.com/kanal/emplasemen/>

Sistem Registrasi Nasional Cagar Budaya. (2018). Stasiun Kereta Api Tugu Yogyakarta. Diakses dari : <https://cagarbudaya.kemdikbud.go.id>

Subari, Tata. (2012). Analisis Sistem Informasi. Yogyakarta : Penerbit Andi.
Diakses dari
[https://books.google.co.id/books?id=ro5eDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=McLeod++\(2012:+8\)+Informasi+adalah+data+yang+diolah+menjadi+bentuk+lebih+berguna+dan+lebih+berarti+bagi+yang+menerimanya.&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwj7-9WaiqziAhUISX0KHeZmCV0Q6AEIMjAB#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=ro5eDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=McLeod++(2012:+8)+Informasi+adalah+data+yang+diolah+menjadi+bentuk+lebih+berguna+dan+lebih+berarti+bagi+yang+menerimanya.&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwj7-9WaiqziAhUISX0KHeZmCV0Q6AEIMjAB#v=onepage&q&f=false)

Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung: CV. Alfabeta

Sinambela, Lijan Poltak. (2011). Reformasi Pelayanan Publik : Teori Kebijakan, Implementasi. Jakarta: Bumi Aksara.

Tjiptono, Fandy. (2011) Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan, dan Penelitian, Yogyakarta: Andi Offset.