

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Pernyataan Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.6 Lingkup Penelitian .....	12
1.7 Sistematika Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Transportasi Daring.....	14

2.1.2 Pengertian Strategi .....	17
2.1.3 Analisis Lingkungan .....	20
2.1.4 Strategi Bersaing .....	28
2.1.5 Perumusan Strategi Bersaing .....	31
2.2 Kerangka Berpikir .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Desain Penelitian .....	43
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	46
3.3 Instrumen Penelitian .....	49
3.4 Metode Analisis Data .....	49
3.5 Profil Perusahaan .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Faktor Internal .....	55
4.2 Faktor Eksternal.....	68
4.3 Tahap Masukan ( <i>Input Stage</i> ) .....	87
4.4 Tahap Pencocokan ( <i>Matching Stage</i> ).....	90
4.5 Tahap Keputusan ( <i>Decision Stage</i> ) .....	98
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>105</b>
5.1 Simpulan.....	105
5.2 Implikasi .....	109
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	109
5.4 Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>116</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pendapatan Industri Transportasi Daring di Indonesia .....	4
Gambar 1.2	Pertumbuhan Pendapatan Industri Transportasi Daring .....	5
Gambar 1.3	Jumlah Pengguna Transportasi Daring di Indonesia .....	5
Gambar 1.4	Demografi Pesebaran Penduduk Indonesia .....	6
Gambar 2.1	Matriks IE .....	39
Gambar 2.2	Kerangka Berpikir Penelitian .....	42
Gambar 3.1	Layanan Anterin .....	52
Gambar 3.2	Tampilan Aplikasi - "Pilih Driver" .....	53
Gambar 4.1	Populasi Penduduk Indonesia .....	70
Gambar 4.2	Tingkat Pengangguran Terbuka berdasarkan Tamatan Tertinggi .	72
Gambar 4.3	Pertumbuhan Pengguna Internet .....	76
Gambar 4.4	Pengguna Internet Berdasarkan Wilayah .....	77
Gambar 4.5	Perangkat Untuk Akses Internet .....	78
Gambar 4.6	Layanan yang Diakses .....	79

Gambar 4.7	Pertumbuhan Jumlah Pengguna Ponsel .....	80
Gambar 4.8	Matriks IE Anterin .....	96

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks EFE .....	33
Tabel 2.2 Matriks IFE .....	35
Tabel 2.3 Matriks SWOT .....	37
Tabel 2.4 Matriks QSPM .....	40
Tabel 4.1 Penduduk Usia 15 Tahun ke Atas Menurut Jenis Kegiatan Utama .....	71
Tabel 4.2 Matriks <i>Internal Factor Evaluation</i> (IFE).....	88
Tabel 4.3 Matriks <i>External Factor Evaluation</i> (EFE).....	90
Tabel 4.4 Matriks SWOT.....	91
Tabel 4.5 Matriks SWOT (Lanjutan).....	92
Tabel 4.6 Matriks QSPM.....	100
Tabel 4.7 Matriks QSPM (Lanjutan) .....	101
Tabel 4.8 Matriks QSPM (Lanjutan) .....	102